УГОДА ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

Ця Угода про надання послуг (далі «Угода про надання послуг») набуває чинності з дати придбання послуги відстеження багажу, яку компанія «Блю Риббон Бегс ЛЛС» (Blue Ribbon Bags LLC) (далі — «Постачальник») надає пасажиру авіакомпанії або від його імені (далі — «Пасажир). Постачальник та Пасажир далі спільно іменуються «Сторонами».

Сторони домовилися про наступне.

1. УГОДА ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

Послуга відстеження багажу, запропонована Постачальником, включає послугу повернення зареєстрованого багажу, завантаженого на рейс або кілька рейсів, не включаючи рейси, у яких Пасажир був доставлений до пункту призначення, який не було зазначено, як кінцевий пункт перельоту за даними авіакомпанії, яка виконувала цей рейс (далі — «Помилково відправлений багаж»), і гарантовану виплату, яка включає компенсацію за будь-який помилково відправлений багаж, який не вдалося знайти протягом встановленого періоду часу. Цей фіксований період часу складає 96 годин з моменту приземлення рейсу пасажира, у якому багаж не прибув разом із пасажиром згідно з графіком за даними авіакомпанії, яка виконувала цей рейс.

Послуга містить наступні елементи:

(a) Повернення багажу

У межах послуги повернення багажу Постачальник повинен активно взаємодіяти з Пасажиром, авіакомпаніями та іншими ресурсами для пошуку та прискорення повернення Помилково відправленого багажу Пасажира протягом 96 годин з часу фактичного прибуття літака до кінцевого пункту призначення Пасажира (далі — «Період надання послуги»). **Пасажир розуміє, що послуги Blue Ribbon Bags — це онлайн-послуги. Все листування, пов'язане з будь-якими звітами про Помилково відправлений багаж, або будь-яке листування, що стосується послуг Blue Ribbon Bags, проводиться Постачальником лише електронною поштою. Пасажири та клієнти повинні виконувати умови цієї Угоди про надання послуг, навіть якщо вони не мають достатнього доступу до Інтернету чи електронної пошти.**

Кожна придбана послуга застосовується лише до рейсів, зазначених у номері підтвердження авіакомпанії, для якого цю послугу було придбано. Якщо кілька рейсів були заброньовані окремо і перераховані під окремими номерами підтвердження авіакомпанії, для кожного такого номера необхідно укласти и оплатити окрему Угоду про надання послуг. Туристичні агенти можуть купувати послуги за номером PNR, наданим GDS. Туристичні онлайн-агенції можуть запропонувати цю послугу для авіаквитків в обидва кінці, придбаних на їх веб-сайті, навіть якщо такий квиток містить кілька номерів підтвердження авіакомпанії. Компанії з туристичного страхування можуть додати нашу послугу до своїх пропозицій, і ця послуга буде стосуватися того ж діапазону дат, який зазначено у придбаному полісі страхування, незалежно від того, скільки рейсів буде здійснено за цей діапазон дат.

(b) Гарантована виплата

Якщо послуга повернення багажу не допомогла і помилково відправлений багаж пасажира не був повернений згідно з цими правилами протягом Періоду надання послуги, Постачальник повинен виплатити Пасажиру Гарантовану виплату відповідно до обмеження відповідальності. Постачальник пропонує різні рівнів послуги повернення багажу на вибір. Пасажир обирає бажаний рівень послуги повернення багажу з відповідним обмеженням відповідальності і гарантованою виплатою, які зазначені у розділі (d) нижче, та сплачує Постачальнику відповідну плату за угодою про надання послуг, зазначену в розділі (c) нижче.

(c)Плата за Угодою про надання послуг		(d) Обмеження відповідальності і Гарантована виплата
Gold Service - US5,00 ₴	-	1 000,00 ₴
Platinum Service - US7,50 ₴	-	1 500,00 ₴
Diamond Service - US10,00 ₴	-	2 000,00 ₴

Компенсація відповідно до обмеження відповідальності гарантованою виплатою обмежується двома (2) недоставленими чемоданами чи сумками на одного пасажира.

Для того, щоб мати право на послугу повернення багажу та гарантовану виплату, передбачені цією Угодою про надання послуг, Пасажир погоджується з наступними умовами і повинен дотримуватися їх.

2. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПАСАЖИРА

a. Внесення Пасажиром плати за Угодою про надання послуг означає, що від приймає всі її умови.

b. Вся інформація, яка надається Постачальнику під час придбання послуги відстеження багажу або подання звіту про помилково відправлений багаж (MBR), повинна бути точною та правдивою. Надання неточної інформації під час придбання послуги, включаючи помилки у іменах пасажирів, неправильний вибір авіакомпанії або неправильні номери підтвердження авіакомпанії **(номери електронних квитків або будь-які номери квитків, виданих туристичною агенцією, яка продала пасажиру авіаквиток, не розглядаються, як номери підтвердження авіакомпанії. Номер підтвердження авіакомпанії може видати тільки авіакомпанія, і лише рейси, зазначені під номером підтвердження, виданим авіакомпанією, для якого було придбано квиток, можуть претендувати на послугу** повернення багажу або гарантовану виплату Blue Ribbon Bags у випадку втрати багажу) анулює Угоду про надання послуг, і Пасажир не матиме права на будь-які послуги повернення багажу та Гарантовані виплати згідно з цією Угодою про надання послуг. Вся інформація, яка надається постачальнику під час повідомлення про помилково відправлений багаж, використовується для обробки звітів про помилково відправлений багаж, включаючи час прибуття рейсу. Якщо пасажир указав неправильну електронну адресу в своєму звіту про помилково відправлений багаж, постачальник не несе відповідальності за те, що цей пасажира не може відповісти на листи або дотримуватися умов цієї Угоди про надання послуг.

c. Якщо постачальник повідомляє пасажиру електронною поштою, що у Звіті про помилково відправлений багаж пасажира зазначена помилкова інформація, пасажир матиме 12 годин, щоб виправити її. Наявність будь-якої помилкової інформації, яку пасажир не виправив протягом 12 годин після повідомлення, призведе до анулювання угоди про надання послуг та звіту про помилково відправлений багаж, а Пасажир втрачає право на послугу повернення багажу або Гарантована виплату.

d. Пасажир повинен придбати послугу відстеження багажу до початкового часу відправлення рейсу. Пасажир повинен придбати послугу відстеження багажу до початку будь-якого рейсу в межах виїзної або в'їзної поїздки. Пасажир не може придбати послугу, перебуваючи на проміжному етапі подорожі (тобто в середині рейсу з пересадкою). Всі рейси в рамках маршруту пасажира або рейси, за допомогою яких пасажир прибув до пункту призначення, а також всі рейси, для яких багаж пасажиру отримав багажні бирки будь-якої авіакомпанії протягом своєї подорожі до кінцевого пункту призначення, повинні покриватися послугою Blue Ribbon Bags, щоб претендувати на послуги повернення багажу або гарантовану виплата Blue Ribbon Bags для помилково відправленого багажу. Якщо будь-яка частина подорожі пасажира до місця призначення або його багажу була оброблена будь-якою системою маркування багажу авіакомпанії, на яку не поширюється Угода про надання послуг Blue Ribbon Bags, це позбавляє пасажира права на послугу повернення багажу або гарантовану виплату у разі помилково відправленого багажу, навіть у тому випадку, якщо для всіх інших рейсів у цій подорожі пасажир оплатив окремі послуги. Після подання звіту про помилково відправлений багаж, пасажир не може покупати додаткові послуги для додаткових рейсів, що мають щось спільне з багажем, зазначеним у цьому MBR. Будь-які зміни в адресі доставки вимагають додаткового рейсу, який потребує додаткової послуги, яку не можливо придбати після подання звіту про помилково відправлений багаж. Зміна адреси доставки для помилково відправленого багажу пасажира, який вже був повідомлений постачальнику і для якого відсутня додаткова послуга, пов’язана з додатковим рейсом, позбавляє пасажира права на використання послуги повернення багажу або отримання гарантованої виплати Blue Ribbon Bags.

e. Пасажир визнає, що Постачальник має право відхилити будь-які зусилля щодо придбання послуги відстеження багажу і може скасувати будь-яку угоду про надання послуг (включаючи повернення Пасажиру плати за угоду про надання послуг) у будь-який час до подання пасажиром Звіту про помилково відправлений багаж.

f. Перш ніж повідомляти постачальника про помилково відправлений багаж, Пасажир повинен негайно, протягом Періоду надання послуги, подати претензію про помилково відправлений або недоставлений багаж до авіакомпанії (у формі, передбаченій правилами авіакомпанії).

g. Пасажир повинен отримати від авіакомпанії підтвердження заяви про помилково відправлений багаж, у якій зазначено унікальний ідентифікатор такої заяви (який часто називають довідковим номером документу чи номером відстеження). Компанія Blue Ribbon Bags не отримує від авіакомпанії від імені замовника унікальні ідентифікаційні номери (довідковий номер документа або номер відстеження). Пасажир повинен отримати цю інформацію від авіакомпанії під час подання до авіакомпанії заяви про втрату багажу. Звіт про помилково відправлений багаж, у якому немає унікального ідентифікаційного номеру, не буде оброблений, і Пасажир не матиме права на будь-які послуги з повернення багажу та гарантовану виплату згідно з цією Угодою про надання послуг.

h. Потім для обробки звіту про помилково відправлений багаж Пасажир повинен повідомити Постачальника про заяву про помилково відправлений багаж, за допомогою методів, зазначених у розділі 2(j) цієї Угоди, включаючи унікальний ідентифікатор цієї заяви, виданий авіакомпанією (далі — «довідковий номер документа»), ідентифікатор для кожного багажного місця (далі — «номер багажної бирки») та всю необхідну інформацію протягом 24 годин з моменту фактичного

прибуття літака. Всі звіти про помилково відправлений багаж, про який Blue Babbon Bags повідомили у будь-який момент після закінчення 24-годинного періоду після фактичного часу прибуття літака, будуть відхилені незалежно від обставин та причин, і такі пасажири не матимуть права на послугу повернення багажу або гарантовану виплату.

i. Щоб завершити процес оформлення звіту про помилково відправлений багаж, всі пасажири зобов'язані надати Blue Ribbon Bags копії звітів, які вони отримали від авіакомпанії, коли подавали заяву про втрачений багаж, протягом 24 годин з моменту приземлення літака пасажирів, щоб отримати право на послугу повернення багажу або гарантовану виплату Blue Ribbon Bags. Якщо ця документація, що надана пасажиру авіакомпанією, не буде подана до Blue Ribbon Bags протягом 24 годин після прибуття рейсу пасажира, його Звіт про помилково відправлений багаж буде відхилено Blue Ribbon Bags відразу після закінчення 24-годинного терміну, і пасажир не матиме право на послугу повернення багажу або гарантовану виплату Blue Ribbon Bags. Пасажир повинен надіслали звіт електронною поштою на електронну адресу Blue Ribbon Bags — **mbr@blueribbonbags.com,** а також вказати номер своєї Угоди про надання послуг, наданий Blue Ribbon Bags під час покупки, у рядку теми цього електронного листа. Супровідна документація авіакомпанії, яка подається в будь-який інший спосіб, крім зазначених у цьому документі, не вважатиметься дійсним поданням і її не буде додано до будь-якого Звіту про помилково відправлений багаж Blue Ribbon Bags. Будь-які звіти, які не мають супровідної документації, наданої у порядку, описаному в цьому розділі, будуть відхилені після закінчення 24 годин після приземлення рейсу пасажира, а пасажир втрачає право на послугу повернення багажу або гарантовану виплату Blue Ribbon Bags.

j. Весь багаж вважається поверненим пасажиру, а ця угода виконаною згідно з умовами Угоди про надання послуг Blue Ribbon Bags, коли, за даними системи втраченого багажу авіакомпанії, цей багаж прибував до аеропорту, у якому пасажир подав заявку про втрату багажу.

k. Пасажир повинен повідомити Постачальника про помилково відправлений багаж, подавши Звіт про помилково відправлений багаж:

- на сторінці https://www.blueribbonbags.com/MbrFilingPassenger, або
- за телефоном +1 888-BAGGAGE (+1 888-224-4243 – US) or +1 917-920-9699 , який працює цілодобово без вихідних.
- Для того, щоб мати право на цю послугу, звіт про помилково відправлений багаж слід подати до Blue Ribbon Bags протягом 24 годин після приземлення рейсу пасажира.

l. Цим Пасажир прямо уповноважує Постачальника діяти від його імені під час надання послуги повернення багажу, включаючи будь-які прямі комунікації з авіакомпанією, і погоджується негайно надавати будь-які необхідні письмові або інші підтвердження цих повноважень. Пасажир дає повний дозвіл будь-якій авіакомпанії передавати від свого імені Постачальнику будь-яку особисту інформацію та інформацію про багаж/рейс. Коли пасажир купує послугу BRB через туристичну онлайн-агенцію або будь-якого іншого стороннього продавця послуги, він дозволяє туристичній онлайн-агенції або сторонньому продавцю передавати Постачальнику персональну інформацію та інформацію про маршрут в будь-який час до або після поїздки пасажира.

m. Якщо інше не узгоджено у письмовій формі, всі платежі стосовно гарантованої виплати у вигляді чеку для певного звіту про помилково відправлений багаж повинні бути отримані протягом 90 днів з дати видачі чека. Чек, який не був використаний протягом 90 днів з дати видачі, анулюється, і компанія Blue Ribbon Bags більше не несе відповідальність за будь-які виплати цьому пасажиру згідно зі

звітом про помилково відправлений багаж.

n. Якщо звіт про помилково відправлений багаж було закрито або відхилено з будь-якої з цих причин, і пасажир вважає, що закриття MBR є помилковим, він має 12 годин з моменту отримання електронного листа про закриття або відхилення, щоб повідомити Blue Ribbon Bags про таку помилку. Про цю помилку пасажир може повідомити Blue Ribbon Bags, лише надіславши електронного листа постачальнику за адресою mbr@blueribbonbags.com, зазначивши у ньому свій номер MBR у рядку теми. Будь-які електронні листи про помилки, отримані після цих 12 годин або надані будь-яким іншим способом, не прийматимуться, файл MBR не буде повторно відкритий, а пасажир не матиме права на послугу повернення багажу або гарантовану виплату незалежно від обставини. Якщо постачальник погоджується з помилкою і знову відкриває справу за номером MBR, постачальник має додаткові 72 години після закінчення початкових 96 годин з моменту приземлення рейсу пасажира, тобто Періоду надання послуги, для пошуку багажу пасажира. Будь-який багаж, пов'язаний зі Звітом про помилково відправлений багаж, який був повторно відкрити з будь-якої причини, вважатиметься «поверненим» пасажиру відповідно до умов цієї Угоди про надання послуг після повернення багажу до аеропорту, зазначеного у заяві про втрату багажу до авіакомпанії, і пасажир більше не матиме права на послугу повернення багажу або гарантовану виплату Blue Ribbon Bags.

o. Будь-який помилково відправлений багаж, про який повідомив пасажир, стосовно якого авіакомпанія або аеропорт вимагав «перевірку» пасажиру в аеропорті, якщо авіакомпанія вимагала, щоб багаж забрали та перевірили під час сполучного рейсу або з будь-яких інших причин, і авіакомпанія не має даних про перевірку багажу, коли це було потрібно, не буде вважатися «помилково відправленим» згідно з умовами цієї Угоди про надання послуг, і не дає права на послугу повернення багажу або гарантовану виплату Blue Ribbon Bags.

3. ДОДАТКОВІ УМОВИ

a. Ця Угода про надання послуг застосовується лише до Помилково відправленого багажу. Під час перевірки багажу в аеропорту авіакомпанія повинна надати «номер багажної бирки» для всього помилково відправленого багажу. Будь-який багаж без номерів багажних бирок не розглядатиметься, як помилково відправлений відповідно до умов цієї Угоди про надання послуг.

b. Ця Угода про надання послуг не поширюється на багаж пасажира, який був повернутий протягом Періоду надання послуги, незалежно від стану багажу або його вмісту.

c. Ця Угода про надання послуг не поширюється на крадіжки або пошкодження багажу або його вмісту в будь-який час, в тому числі після повернення багажу Пасажиру. Якщо будь-яка заява про втрату багажу до авіакомпанії включає у перелічених сегментах подорожі пасажира подорожі будь-якої іншої форми, крім авіаперевезень, це анулює угоду про надання послуг, і пасажир втрачає право на послугу повернення багажу і гарантовану виплату Blue Ribbon Bags.

d. Постачальник може скасувати цю Угоду про надання послуг і не матиме жодних зобов'язань перед Пасажиром або будь-якою третьою стороною у разі повідомленням про шахрайство або розслідування авіакомпанії або Постачальника, пов'язаних із будь-якою заявою про втрату багажу або звітом про помилково відправлений багаж. Постачальник може подати заяву про таке шахрайство до відповідних слідчих органів.

e. Ця Угода про надання послуг включає посилання на будь-які інструкції, пов'язані з оформленням звітів про помилково відправлений багаж або послугами стосовно багажу, розміщеними на веб-сайті Постачальника, включаючи їх регулярні оновлення.

f. Багаж, який було доставлено протягом Періоду надання послуги до пункту призначення, наданого Пасажиром авіакомпанії, вважатиметься поверненим

Пасажиру в межах виконання цієї Угоди про надання послуг.

g. Компенсація відповідно до обмеження відповідальності гарантованою виплатою за помилково відправлений багаж обмежується двома (2) чемоданами чи сумками на одного пасажира.

h. Згідно з обмеженням відповідальності гарантованою виплатою пасажир не може отримувати багаторазові компенсації за один і той же помилково відправлений багаж, навіть якщо він оформив кілька угод про надання послуг.

i. У випадку, якщо пасажир не сплатив за угодою про надання послуг, або постачальник відхилив або скасував угоду про надання послуг, ця угода не має чинності і постачальник не має зобов'язань перед пасажиром або будь-якою третьою стороною. Це положення застосовується, якщо плата кредитною карткою за певною угодою про надання послуг була оскаржена.

j. Акт про пошкодження майна (PIR), виданий аеропортом (тобто бюро пошуку або будь-якою іншою службою аеропорту), або Акт про пошкодження багажу (BIR), або форми заяви про втрату багажу, видані аеропортом: Пасажир не має права на будь-яку гарантовану виплату згідно з цією Угодою про надання послуг стосовно підтвердження авіакомпанію скарги у вигляді Акту про пошкодження майна (PIR), оформленого аеропортом, або Акту про пошкодження багажу (BIR), оформленого аеропортом, до того, як авіакомпанія виконає оплату (компенсацію) за цей втрачений багаж. Лише в тому випадку, якщо авіакомпанія передбачила окрему компенсацію за втрачений багаж пасажира, Постачальник здійснює гарантовану виплату за помилково відправлений багаж, який не було повернено протягом Періоду надання послуги. Постачальник не зобов'язаний робити виплати, якщо авіакомпанія не виплачує окрему компенсацію. Потрібне надати підтвердження виплат авіакомпанії за помилково відправлений багаж. Ця компенсація, що надається пасажиру авіакомпанією, повинна бути документально оформлена авіакомпанією, яка надає компенсацію, і повинна стосуватися багажу, який залишається загубленим відповідно до документації авіакомпанії. Виплати авіакомпанії на «необхідні речі» або відшкодування витрат, понесених під час відсутності багажу, не вважатиметься компенсацією, і пасажир не матиме права на гарантовану виплату BRB.

k. Постачальник не несе відповідальності за будь-які затримки через обставини, які він не контролює. Це включає, серед іншого, будь-який багаж, який неможливо завантажити на рейс через проблеми безпеки (включаючи, серед іншого, небезпечні вантажі, знайдені у цьому багажі, а також багаж, затриманий митницею з будь-яких причин). Крім того, стосовно помилок під час доставки сторонніми перевізниками, які намагаються доставити знайдений багаж Пасажиру, або будь-яких випадків, коли Пасажир не доклав розумних зусиль, щоб отримати багаж протягом Періоду обслуговування або допомогти постачальнику будь-яким способом на прохання постачальника протягом Періоду надання послуги. Сюди входять запити Постачальника щодо опису багажу, списків вмісту багажу або будь-яких ідентифікаційних бирок чи позначок, розміщених пасажиром на багажі. На всі такі запити пасажир повинен відповісти протягом 12 годин з моменту подання запиту постачальником. Якщо ми не отримали відповідь на відправлений запит впродовж 12 годин з моменту його відправлення, ми анулюємо Звіт про помилково відправлений багаж, і пасажир втрачає право на послугу повернення багажу або Гарантовану виплату за цією Угодою про надання послуг.

l. Ця Угода про надання послуг не відшкодовується і її не можна передати. Якщо рейс пасажира було скасовано або змінено, а замість нього було забронювано новий рейс, який не вказаний під номером підтвердження авіакомпанії пасажира, для якого була оформлена послуга, пасажир повинен оплатити для цього нового рейсу нову послугу. Для покупок через веб-сайти з продажу квитків: кожна покупка відповідає маршруту, забронюваному через веб-сайт, який буде вказаний під номером підтвердження, наданим цим веб-сайтом під час покупки. Для будь-яких змін маршруту, включаючи скасування рейсів та повторне бронювання, які були зроблені за межами бронювання через веб-сайт, для будь-яких нових забронюваних рейсів необхідно придбати окрему послугу. Пасажир може повідомити

постачальника про зміну до відльоту будь-якого з рейсів у маршруті, надіславши електронного листа на адресу info@blueribbonbags.com і зазначивши номер своєї Угоди про надання послуг у рядку теми. У цьому листі необхідно вказати нові рейси в рамках маршруту, щоб уникнути необхідності придбати додаткову послугу.

m. Застосовне право; юрисдикція. Ця Угода про надання послуг та всі вимоги, що виникають в результаті згоди зазначених тут Сторін, незалежно від того, чи пов'язані вони безпосередньо з цією Угодою про надання послуг, повинні регулюватися та тлумачитися відповідно до законодавства штату Нью-Йорк, без використання норм колізійного права. Для вирішення всіх суперечок, що виникають згідно з цією Угодою Сторони погоджуються на виключну юрисдикцію судів штату та федеральних судів у штаті Нью-Йорк і округу Нью-Йорк. Для всіх рішень щодо звітів про помилково відправлений багаж відповідальність цілком покладається на Blue Ribbon Bags. Всі сторонні продавці або партнери, які займаються розповсюдженням послуг, не мають жодного впливу на будь-які рішення, прийняті щодо будь-яких існуючих Звітів про помилково відправлений багаж, включаючи всі відмови, закриття та позбавлення праву на гарантовану виплату Blue Ribbon Bags. Крім того, всі сторонні продавці або партнери, які займаються розповсюдженням послуг, повністю звільнені від відповідальності за будь-які юридичні дії, що можуть виникнути внаслідок прийняття будь-яких рішень щодо Звіту про помилково відправлений багаж. Сюди входять усі відмови, закриття та оцінки, необхідні для отримання гарантованої виплати Blue Ribbon Bags.

n. Пасажир погоджується, що BRB може передавати інформацію зі звіту про помилково відправлений багаж стороннім веб-сайтом або туристичній агенції, де пасажир придбав послугу BRB, яка безпосередньо пов'язана з цим звітом про помилково відправлений багаж. Стосовно будь-яких покупок, здійснених безпосередньо у BRB, які виникають шляхом перенаправлення з туристичного веб-сайту або веб-сайту туристичної агенції, пасажир погоджується з тим, що BRB може передавати всі дані про таку покупку агенції, яка направила пасажира на сайт BRB.

4. Заява про конфіденційність

a. Постачальник прагне захистити вашу конфіденційність і повністю дотримується чинних норм конфіденційності, включаючи Загальний регламент ЄС про захист даних (GDPR). Купуючи або використовуючи послугу повернення багажу, ви погоджуєтесь з методами збору та використання даних, описаними в цій заяві про конфіденційність.

b. Згода на збір даних. Щоб придбати та використовувати послуги відстеження та повернення багажу, Пасажир повинен погодитися надати певні персональні дані, щоб дозволити Постачальнику надавати послугу або здійснювати запрошені вами операції. Наприклад, Пасажир надає персональні дані під час оформлення Угоди про надання послуг та, якщо потрібно, оформлення MBR та отримання інших послуг відстеження багажу. Ці персональні дані можуть містити контактні дані, такі як ім’я, посада, назва компанії/організації, інформація про авіакомпанію/рейс/бронювання, платіжна інформація, адреса електронної пошти, номери телефонів і факсів, а також фізична адреса.

c. Згода на використання персональних даних. Постачальник використовуватиме персональні дані лише в цілях, визначених цією Угодою, для надання запрошених вами послуг та операцій.

d. Згода на розкриття персональних даних. Надані вами персональні дані не будуть розголошуватися за межами Постачальника (включаючи його дочірні компанії, філії та спільні підприємства), за наступними винятками:

i. Наявність згоди на розкриття інформації авіакомпаніям, туристичним агенціям та службам обробки багажу: щоб дозволити Постачальнику надати послугу або здійснити необхідну вам транзакцію, Постачальник може розкривати персональні дані авіакомпаніям, туристичним агенціям та службам обробки багажу від вашого імені, щоб допомогти у наданні послуг відстеження та повернення багажу. Постачальник надаватиме цим компаніям лише ті елементи персональних даних, які вони потребують для надання цих послуг. Цим компаніям та їх працівникам заборонено використовувати надані персональні дані для будь-яких інших цілей.

ii. Наявність згоди на розкриття інформації з інших причин: Постачальник може розголошувати персональні дані, якщо це вимагається законом або добросовісно переконавшись, що такі дії необхідні для дотримання законодавчих вимог або юридичних процесів, для захисту наших прав або власності або за невідкладних обставин для захисту особистої безпеки будь-якої особи.

e. Зміни контролера даних та політики: Постачальник, як спонсор та власник веб-сайту, також є контролером зібраних даних. Постачальник може постійно переглядати цю політику і залишає за собою право змінювати політику конфіденційності, щоб утримувати її у дійсному стані.

f. Період збереження даних і протоколи їх видалення: зібрані дані зберігаються протягом періоду, який дозволяє Постачальнику надавати послугу або виконувати запити на транзакції від Пасажира, а також протягом шести місяців після закінчення будь-якого періоду встановленого законом або нормативами, забезпечуючи можливість своєчасного подання претензій з боку Пасажирів. Не зважаючи на вищевикладене, Пасажир може згодом вимагати видалення будь-яких персональних даних, надіславши запит на адресу info@blueribbonbags.com.

Blue Ribbon Bags, LLC

Gabriel Menkin
Chief Executive Officer