СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБСЛУЖИВАНИИ

Настоящее Соглашение об обслуживании (далее — «Соглашение об обслуживании») вступает в силу в день покупки услуги отслеживания багажа, предлагаемой компанией Blue Ribbon Bags, LLC (далее — «Поставщик») пассажиром авиакомпании или от его имени (далее — «Пассажир»). Поставщик и Пассажир далее совместно именуются «Сторонами».

Стороны заключили договор о нижеследующем:

1. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБСЛУЖИВАНИИ:

Предлагаемая Поставщиком услуга отслеживания багажа представляет собой поисковый сервис для зарегистрированного багажа, который был погружен на рейс или несколько рейсов, отличных от рейса или рейсов Пассажира, или был отправлен в неверный пункт назначения, который, по данным авиакомпании, отличается от конечной точки перелета (далее — «Ошибочно отправленный багаж»), с гарантией качества обслуживания, включая вознаграждение, выплачиваемое за любой ошибочно отправленный багаж, который не был найден в течение установленного периода времени. Такой установленный период времени составляет 96 часов с момента приземления самолета, на котором летел пассажир, если, согласно сведениям авиакомпании, багаж не прибыл вместе с пассажиром согласно графику.

Элементы услуги:

(a) Поиск багажа

В рамках оказания услуги поиска и возврата багажа Поставщик должен активно взаимодействовать с пассажиром, авиакомпанией и другими ресурсами для того, чтобы найти и ускорить возвращение ошибочно отправленного багажа Пассажира в течение 96 часов с момента фактического прибытия самолета в конечный пункт назначения Пассажира (далее — «Срок предоставления услуги»). **Пассажир признает, что Blue Ribbon Bags представляет собой онлайн-сервис. Поэтому любые действия, связанные с отчетами об ошибочно отправленном багаже и услугами Blue Ribbon Bags, будут выполняться Поставщиком только по электронной почте. Пассажиры и заказчики обязаны соблюдать условия настоящего Соглашения об обслуживании даже при отсутствии доступа к Интернету или электронной почте.**

Любые приобретаемые услуги относятся только к рейсам, указанным в номере подтверждения авиакомпании, для которого эта услуга была приобретена. Если несколько рейсов были забронированы отдельно и имеют разные номера подтверждения авиакомпании, для каждого номера необходимо заключить отдельное Соглашение об обслуживании. Туристические агенты могут приобрести услугу с отслеживанием по номеру «PNR», предоставленному со стороны GDS. Туристические онлайн-агентства могут предлагать данную услугу для авиабилетов в «оба конца», приобретенных на их сайте, даже если такой билет включает несколько номеров подтверждения авиакомпании. Компании по страхованию путешествий могут добавить данную услугу к своим предложениям, и она будет охватывать тот же диапазон дат, что и

приобретенный страховой полис, независимо от того, сколько рейсов было выполнено в течение указанного срока.

(b) Выплаты по гарантии качества обслуживания

Если действия по поиску и возврату багажа не увенчались успехом и потерянный багаж Пассажира не был возвращен в соответствии с настоящими Условиями в течение Срока предоставления услуги, Поставщик обязуется выплатить Пассажиру компенсацию в соответствии с Ограничением ответственности по гарантии качества обслуживания. Поставщик предлагает на выбор несколько уровней услуг по поиску и возврату багажа. Пассажир выбирает желаемый уровень услуг по поиску и возврату багажа с соответствующим Ограничением ответственности по гарантии качества обслуживания, изложенным в Разделе (d) ниже, и оплатит Поставщику соответствующую Комиссию по Соглашение об обслуживании, изложенную в разделе (c) ниже.

(c) Комиссия по соглашению об оказанию услуг		**(d) Ограничение ответственности по гарантии качества обслуживания**
Gold Service - US5,00 ₽	-	1 000,00 ₽
Platinum Service - US7,50 ₽	-	1 500,00 ₽
Diamond Service - US10,00 ₽	-	2 000,00 ₽

Выплаты по гарантии качества обслуживания ограничены двумя (2) недоставленными багажными местами на одного пассажира.

Чтобы получить право на услуги по поиску и возврату багажа и на выплату по гарантии качества обслуживания, предусмотренные настоящим Соглашением об обслуживании, Пассажир соглашается соблюдать следующие условия:

2. ОБЯЗАННОСТИ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПАССАЖИРА:

a. Оплата Пассажиром сервисного сбора означает, что он согласен с условиями настоящего Соглашения об обслуживании.

b. Вся информация, предоставленная Поставщику при оплате услуги поиска багажа или подаче заявления об ошибочно отправленном багаже («MBR»), должна быть точной и правдивой. Неверные данные при покупке продукта, включая ошибочные имена пассажиров, неправильный выбор авиакомпании и неправильные номера подтверждения авиакомпании **(номера электронных билетов или любой номер билета, выданный туристическим агентством, которое продало пассажиру авиабилет, не будет считаться за номер подтверждения авиакомпании. Номер подтверждения авиакомпании должен быть выдан самой авиакомпанией, и только рейсы, перечисленные под номером подтверждения авиакомпании, выданным авиакомпанией, для которой был приобретен билет, будут иметь право на получение услуги по поиску и возврату багажа или на выплату по гарантии качества обслуживания Blue Ribbon Bags в случае потери багажа.)** аннулируют Соглашением об обслуживании, и Пассажир лишается права на получение каких-либо услуг по поиску и возврату багажа и на выплаты по гарантии качества обслуживания в соответствии с настоящим Соглашением об

обслуживании. Любая информация, предоставленная Поставщику в сообщении об ошибочно отправленном багаже, будет использоваться для подготовки отчетов об ошибочно отправленном багаже, включая время прибытия рейса. Если в сообщении об ошибочно отправленном багаже Пассажир указал неверный адрес электронной почты, Поставщик не несет ответственности за то, что Пассажир не может своевременно отвечать на сообщения или выполнять условия настоящего Соглашения об обслуживании.

c. Если Поставщик информирует Пассажира по электронной почте о том, что в отправленном им сообщении об ошибочно отправленном багаже указана неверная информация, у Пассажира есть 12 часов для исправления указанной информации. Наличие любой неверной информации, которую пассажир не изменил в течение 12 часов после получения соответствующего уведомления, приводит к аннулированию Соглашения об обслуживании и отчета об ошибочно отправленном багаже, при этом Пассажир теряет право на любые услуги по поиску и возврату багажа и на выплату по гарантии качества обслуживания.

d. Пассажир должен приобрести услугу отслеживания багажа до вылета первого рейса. Пассажир должен приобрести услугу отслеживания багажа до начала любых вылетов в пределах предстоящей поездки. Пассажир не имеет право приобретать услугу отслеживания багажа при пересадке, то есть находясь между рейсами. Информация обо всех рейсах в пределах маршрута пассажира до прибытия в пункт назначения, а также обо всех рейсах, которыми летел багаж пассажира, отмеченных системой учета багажа любой авиакомпании в пределах доставки до конечного пункта назначения, должна быть передана компании Blue Ribbon Bags, чтобы получить право на услугу по поиску и возврату багажа или на получение выплаты по гарантии качества обслуживания в случае утери багажа. Наличие любых перелетов пассажира до конечного пункта назначения, а также его багажа, отмеченных системой учета багажа любой авиакомпании, которые не были указаны в Соглашении об обслуживании Blue Ribbon Bags, лишает пассажира права на получение услуг по поиску и возврату багажа и выплат по гарантии качества обслуживания даже в том случае, если для всех остальных рейсов в рамках этой поездки Соглашение об обслуживании было заключено. После отправки отчета об ошибочно отправленном багаже пассажир не имеет права приобретать дополнительные услуги для дополнительных рейсов, каким-либо образом связанных с багажом, указанном в отчете об ошибочно отправленном багаже. После подготовки отчета об ошибочно отправленном багаже пассажир не имеет право вносить изменения в адрес доставки, которые требуют выполнения дополнительного рейса и приобретения дополнительной услуги. При внесении изменений в адрес доставки ошибочно отправленного багажа, о котором уже сообщили поставщику, но для которого не была приобретена дополнительная услуга для такого дополнительного рейса, пассажир теряет право на получение услуг по поиску и возврату багажа и выплат по гарантии качества обслуживания Blue Ribbon Bags.

e. Пассажир признает, что Поставщик имеет право отказаться от любой услуги отслеживания багажа и аннулировать любое Соглашение об обслуживании (включая возврат выплаты по гарантии качества обслуживания Пассажиру) в любое время до подачи Пассажиром отчета об ошибочно отправленном багаже.

f. Прежде чем сообщать о таком ошибочно отправленном багаже поставщику, Пассажир должен незамедлительно в течение Срока предоставления услуги сообщить в авиакомпанию (в форме, предусмотренной правилами авиакомпании) о том, что его багаж был отправлен ошибочно или не был доставлен.

g. Пассажир должен получить от авиакомпании подтверждение Претензии относительно ошибочно отправленного багажа, в которой должен быть указан уникальный контрольный номер багажа (называемый также справочным кодом, номером отслеживания или контрольным кодом). Компания Blue Ribbon Bags не занимается получением уникальных идентификационных номеров (справочного кода, номера отслеживания или контрольного кода) от авиакомпании от имени пассажира. Ответственность за получение указанной

информации от авиакомпании при подаче претензии об утере багажа несет пассажир. Отчеты об ошибочно отправленном багаже без уникального контрольного номера не обрабатываются, и Пассажир теряет право на получение любых услуг по поиску и возврату багажа и на выплаты по гарантии качества обслуживания согласно данному Соглашению об обслуживании.

h. При подаче Поставщику заявки об ошибочно отправленном багаже Пассажир должен использовать способы, описанные в пункте 2(k) настоящего Соглашения, включая выданный авиакомпанией уникальный идентификационный номер утерянного багажа («ссылочный номер дела») и для каждого багажного места («номер багажной бирки») и всю необходимую информацию в течение 24 часов с момента фактического времени прибытия рейса, которые будут использоваться для подготовки отчета об ошибочно отправленном багаже. Любые отчеты об ошибочно отправленном багаже, поданные в компанию Blue Ribbon Bags по истечении 24 часов с момента фактического прибытия рейса, будут отклонены, независимо от обстоятельств и причин, и указанные пассажиры теряют право на получение услуг по поиску и возврату багажа и на выплаты по гарантии качества обслуживания.

i. Для того, чтобы завершить процедуру подачи заявления об ошибочно отправленном багаже, все пассажиры обязаны предоставить копии отчета, выданного пассажиру авиакомпанией на момент подачи претензию по поводу потерянного багажа, в Blue Ribbon Bags в течение 24 часов после приземления рейса пассажира, чтобы пассажир имел право на получение услуг по поиску и возврату багажа или на получение выплаты по гарантии качества обслуживания Blue Ribbon Bags. Если Пассажир не предоставит копию этого отчета при подаче заявления об ошибочно отправленном багаже в течение 24 часов после прилета, его отчет об ошибочно отправленном багаже, поданный в компанию Blue Ribbon Bags, будет аннулирован по истечении указанного 24-часового срока, а пассажир потеряет право на получение услуги по поиску и возврату багажа и на выплаты по гарантии качества обслуживания Blue Ribbon Bags. Отчет должен быть отправлен пассажиром по электронной почте на указанный адрес Blue Ribbon Bags: mbr@blueribbonbags.com. Пассажир должен указать свой номер Соглашения об обслуживании, предоставленный ему Blue Ribbon Bags при покупке, в строке темы электронного письма. Сопроводительная документация от авиакомпании, которая была подана любым иным способом, чем указано в данном документе, не будет считаться действительной и не будет рассматриваться в рамках процесса подачи отчета об ошибочно отправленном багаже в компании Blue Ribbon Bags. Любые отчеты, не имеющие сопроводительной документации, представленной в порядке, описанном в данном разделе, будут отклонены по истечении 24-часового срока, начиная с времени прибытия рейса, и пассажир лишается права на получение услуг по поиску и возврату багажа или на выплаты по гарантии качества обслуживания Blue Ribbon Bags.

j. Все чемоданы будут считаться возвращенными пассажиру, и данное соглашение об обслуживании будет считаться выполненным в соответствии с положениями и условиями Соглашения об обслуживании Blue Ribbon Bags, когда в соответствии с правилами обращения с потерянным багажом, принятыми в данной авиакомпании, багаж прибыл в аэропорт, обозначенный в заявлении пассажира об утере багажа авиакомпанией.

k. Пассажир должен подать заявление об ошибочно отправленном багаже Поставщику, отправив соответствующее заявление об ошибочно отправленном багаже одним из следующих способов:

* в Интернете по адресу https://www.blueribbonbags.com/MbrFilingPassenger или
* по телефону +1 888-BAGGAGE (+1 888-224-4243 – US) or +1 917-920-9699 , круглосуточно без выходных.

* Заявления об ошибочно отправленном багаже должны быть отправлены в Blue Ribbon Bags в течение 24 часов после приземления рейса пассажира, чтобы он имел право на получение услуг.

l. Пассажир дает право Поставщику действовать от его имени при предоставлении услуги по поиску и возврату багажа, включая прямое обращение в авиакомпанию, и соглашается незамедлительно предоставить любое требуемое письменное или иное подтверждение данного права. Пассажир дает полное разрешение любой авиакомпании разглашать любую информацию, личную и касающуюся багаже/рейсе, Поставщику от имени пассажира. Если Пассажир покупает услугу через туристическое онлайн-агентство или любого другого стороннего продавца услуг, он предоставляет такому туристическому агентству или стороннему продавцу услуг право разглашать личную информацию о своем путешествии как до начала такого путешествия, так и после его окончания.

m. Если иное не оговорено в письменной форме, все выплаты по гарантии качества обслуживания, сделанные на основании проверки конкретного отчета об ошибочно отправленном багаже, должны быть обналичены в течение 90 дней со дня выдачи чека. Любые чеки, не обналиченные в течение 90 дней со дня выдачи, аннулируются, и компания Blue Ribbon Bags не будет нести ответственность за платежи данному пассажиру согласно его заявлению об ошибочно отправленном багаже.

n. Если заявление об ошибочно отправленном багаже было отменено или отклонено по каким-либо причинам, но пассажир обнаружил, что это было сделано ошибочно, у пассажира есть 12 часов с момента получения электронного письма об отмене или отклонения заявления, чтобы сообщить в компанию Blue Ribbon Bags об ошибке. Пассажир может сообщить в Blue Ribbon Bags об ошибке, отправив электронное письмо по адресу mbr@blueribbonbags.com, указав в строке темы номер MBR. Любые сообщения об ошибках, полученные после указанного 12-часового срока, или переданные каким-либо другим способом, не будут обрабатываться, дело по отчету MBR не будет открыто, и пассажир теряет право на получение услуг по поиску и возврату багажа или на выплаты по гарантии качества обслуживания независимо от обстоятельств. Если поставщик соглашается с наличием ошибки и дело MBR снова открывается, у поставщика есть дополнительно 72 часа с момента окончания исходного 96-часового срока после прибытия рейса пассажира (также называемого «Срок предоставления услуги»), чтобы разыскать багаж пассажира. Любой багаж, указанный в заявлении об ошибочно отправленном багаже, который был вновь открыт по любой причине, будет считаться «возвращенным» пассажиру в соответствии с положениями и условиями настоящего Соглашения об обслуживании после того, как багаж будет получен в аэропорту, указанном в заявлении об утере багажа авиакомпанией; при этом пассажир больше не может претендовать на услуги по поиску и возврату багажа или на выплаты по гарантии качества обслуживания от компании Blue Ribbon Bags.

o. Любой ошибочно отправленный багаж, указанный пассажиром, относительно которого авиакомпания или аэропорт требуют «повторной регистрации» в аэропорту, если этот багаж не прошел регистрацию, необходимо получить и вновь зарегистрировать при отправлении стыковочного рейса или по какой-либо другой причине, или у авиакомпании нет данных о проведении необходимой регистрации багажа, не считается «ошибочно отправленным» согласно условиям настоящего Соглашения об обслуживании, и такой пассажир не имеет права на услугу по поиску и возврату багажа или на выплаты по гарантии качества обслуживания компании Blue Ribbon Bags.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ:

a. Настоящее Соглашение об обслуживании распространяется только на ошибочно отправленный багаж. Для любого ошибочно отправленного багажа должен быть

указан «номер багажной бирки» авиакомпании при регистрации багажа в аэропорту. Согласно условиям настоящего Соглашения об обслуживании любой багаж без номера багажной бирки не считается ошибочно отправленным багажом.

b. Настоящее Соглашение об обслуживании не распространяется на багаж Пассажира, который был возвращен в течение Срока предоставления услуги, независимо от состояния багажа или его содержимого.

c. Настоящее Соглашение об обслуживании не распространяется на кражу или повреждение багажа или его содержимого, совершенные в любое время, в том числе после того, как багаж был возвращен Пассажиру. Любая претензия авиакомпании относительно утерянного багажа при поездке, которая включает любые другие виды транспорта, кроме воздушных перевозок, аннулирует Соглашение об обслуживании, а пассажир больше не может претендовать на услуги по поиску и возврату багажа или на выплаты по гарантии качества обслуживания от компании Blue Ribbon Bags.

d. Поставщик может отменить данное Соглашение об обслуживании, и он не несет никаких обязательств перед Пассажиром или какой-либо третьей стороной относительно сообщений о мошенничестве или проведения расследования со стороны авиакомпании или Поставщика, связанных с любым заявлением об утерянном багаже или отчетом об ошибочно отправленном багаже. Кроме того, Поставщик может подавать такое заявление о мошенничестве в соответствующие следственные органы.

e. Настоящее Соглашение об обслуживании включает ссылки на любые инструкции, связанные с отчетами по поводу ошибочно отправленного багажа или обращения с багажом, которые размещены на веб-сайте Поставщика, включая их регулярные обновления.

f. Возвращенный багаж, доставленный в течение Срока предоставления услуги в пункт назначения, указанный Пассажиром для авиакомпании, считается возвращенным Пассажиру в соответствии с настоящим Соглашением об обслуживании.

g. Выплаты по гарантии качества обслуживания ограничены двумя (2) недоставленными багажными местами на одного человека.

h. Пассажир не имеет права на получение нескольких вознаграждений в рамках ограничения ответственности по гарантии качества обслуживания за тот же багаж, даже если для этого багажа было заключено несколько Соглашений об обслуживании.

i. Если Пассажир не внес Плату за услуги или Поставщик отклонил или отменил Соглашение об обслуживании, такое Соглашение об обслуживании прекращает свое действие, и Поставщик не несет никаких обязательств перед Пассажиром или какой-либо третьей стороной. Данное положение применяется в том случае, если была оспорена выплата по кредитной карте согласно конкретному Соглашению об обслуживании.

j. Акт о ненадлежащей перевозке багажа (PIR), оформленный аэропортом (т. е. отделом Lost and Found или любым другим подразделением аэропорта), акт о нарушениях правил перевозки багажа (BIR) или формы претензии о потерянном багаже, оформленный аэропортом: Пассажир не имеет права на получение выплаты по гарантии качества обслуживания согласно настоящему Соглашению об обслуживании по претензиям к авиалиниям, оформленным в аэропорту, независимо от оформления PIR или BIR, за исключением случаев, когда авиакомпания оформляет отдельную выплату (компенсацию) за потерянный багаж. Только в том случае, если авиакомпания обеспечит отдельную компенсацию за потерянный багаж Пассажира, Поставщик осуществит выплаты по гарантии качества обслуживания за ошибочно отправленный багаж, не возвращенный в течение Срока предоставления услуги. Если авиакомпания не выплачивает отдельную компенсацию, Поставщик не имеет никаких обязательств по выплатам. Поэтому для ошибочно отправленного багажа требуется подтверждение выплаты компенсации со стороны авиакомпании. Такая компенсация, выплаченная

Пассажиру авиакомпанией, должна быть оформлена авиакомпанией за багаж, который считается утерянным по данным авиакомпании. Если авиакомпания предлагает пассажирам «выплаты на предметы первой необходимости» или возмещение расходов, понесенных во время отсутствия багажа, такие выплаты и возмещения не считаются компенсацией, при этом пассажир больше не может претендовать на получение выплаты по гарантии качества обслуживания от компании BRB.

k. Поставщик не несет ответственности за задержки, вызванные не зависящими от него обстоятельствами. Это включает, помимо прочего, любой чемодан, который не может быть загружен на рейс из-за проблем с безопасностью (включая, помимо прочего, опасные грузы, обнаруженные в чемодане, и/или задержку чемодана таможней по любой причине). Кроме того, сюда входят сбои в доставке по вине сторонних перевозчиков, которые пытаются доставить багаж Пассажиру, или любой отказ Пассажира предпринять разумные усилия для получения багажа в течение Срока предоставления услуги, или оказания помощи, запрошенной Поставщиком в течение Срока предоставления услуги. Это также включает запросы Поставщика относительно описания багажа, списка содержимого или наличия любых идентификационных меток или знаков на багаже пассажира. Ответы на любые запросы подобного характера пассажир должен отправить в течение 12 часов с момента запроса, сделанного поставщиком. Если после отправки Поставщиком любого запроса в течение 12 часов не был получен ответ, отчет об ошибочно отправленном багаже аннулируется, при этом Пассажир больше не может претендовать на услуги по поиску и возврату багажа или на выплаты по гарантии качества обслуживания.

l. Настоящее Соглашение об обслуживании не подлежит возмещению или передаче другому лицу. Если рейс пассажира был отменен или изменен и вместо него был забронирован новый рейс, который не указан в номере подтверждения авиакомпании, для которого была приобретена услуга, пассажир должен приобрести новую услугу для указанного нового рейса. Для покупок, сделанных через онлайн-сайты продажи билетов: каждая покупка - это покупка, забронированная через онлайн-сайт, для которой указан номер подтверждения, предоставленный этим сайтом на момент покупки. Для любых изменений маршрута, включая аннулирование и перебронирование рейсов, выполненных за пределами платформы онлайн-бронирования, необходимо оформить и приобрести отдельную услугу для любых заново забронированных рейсов. Пассажир может уведомить поставщика о таком изменении до вылета любого из рейсов в пределах маршрута, отправив электронное письмо по адресу info@blueribbonbags.com, указав в строке темы номер Соглашения об обслуживании, а в тексте письма — новые рейсы в рамках маршрута, чтобы избежать необходимости покупки дополнительной услуги.

m. Применимое право, юрисдикция: Настоящее Соглашение об обслуживании и любые претензии, возникающие в связи с действиями Сторон, которые предусмотрены настоящим Соглашением, независимо от того, возникли ли они в результате выполнения данного Соглашения об обслуживании, регулируются и толкуются в соответствии с законами штата Нью-Йорк, без учета норм коллизионного права. Стороны соглашаются с исключительной юрисдикцией государственных и федеральных судов штата Нью-Йорк, действующих в округе Нью-Йорк, относительно рассмотрения любых споров, связанных с настоящим Соглашением. Все решения, связанные с отчетами об ошибочно отправленном багаже, принимаются компанией Blue Ribbon Bags по ее собственному усмотрению. Сторонние продавцы или партнеры не оказывают влияния и не принимают участие ни в каких решениях относительно любых существующих отчетов об ошибочно отправленном багаже, включая все недопущения, прекращения и ограничения относительно выплат по гарантии качества обслуживания компании Blue Ribbon Bags. Кроме того, все сторонние продавцы и партнеры будут полностью застрахованы от любых судебных преследований, связанных с любыми решениями, принятыми в отношении отчетов об ошибочно отправленном багаже. Это включает

в себя все недопущения, прекращения и ограничения относительно выплат по гарантии качества обслуживания компании Blue Ribbon Bags.

n. Пассажир соглашается с тем, что BRB имеет право предоставлять информацию из отчета об ошибочно отправленном багаже стороннему онлайн-сайту путешествий или туристическому агентству, у которого пассажир приобрел услугу BRB, которая напрямую связана с этим отчетом об ошибочно отправленном багаже. При любых продажах, осуществляемых напрямую через BRB, которые осуществляются посредством направления с онлайн-сайта путешествий или туристического агентства, пассажир соглашается с тем, что BRB имеет право предоставлять все данные о продажах агентству, которое направило пассажира на сайт BRB для осуществления покупки.

4. Заявление о конфиденциальности

a. Поставщик обязуется защищать конфиденциальность персональной информации заказчика в полном соответствии с действующими правилами защиты конфиденциальности, включая Общие правила защиты данных Европейского Союза (GDPR). Приобретая или используя услугу поиска багажа, вы соглашаетесь с методами сбора и использования информации, которые указаны в данном заявлении о конфиденциальности.

b. Согласие на сбор данных: Приобретая услугу отслеживания и возврата багажа, Пассажир соглашается предоставить определенные персональные данные, которые необходимы Поставщику для предоставления услуги или выполнения запрошенных вами действий. Например, Пассажир предоставляет персональные данные при заключении Соглашения об обслуживании, а также, если это необходимо, при заполнении отчета об ошибочно отправленном багаже и получении других услуг. Такие персональные данные могут включать контактную информацию, например, имя, фамилию, должность, название компании/организации, информацию об авиакомпании/рейсе/бронировании, информацию о платеже, адрес электронной почты, номера телефонов и факсов, а также адрес проживания.

c. Согласие на использование персональных данных: Поставщик будет использовать персональные данные только в целях, указанных в этом Соглашении об обслуживании, для предоставления запрошенных услуг и операций.

d. Согласие на раскрытие персональных данных: Поставщик обязуется не раскрывать предоставленные персональные данные другим компаниями и лицам (включая дочерние компании, филиалы и совместные предприятия) за исключением следующих случаев:

i. Согласие на раскрытие информации авиакомпаниям, туристическим агентствам и службам обработки багажа: в ходе предоставления услуги или выполнения запрошенной операции Поставщик имеет право от вашего имени раскрыть персональные данные авиакомпаниям, туристическим агентствам и службам обработки багажа, если это поможет

в отслеживании и поиске багажа. Поставщик будет предоставлять указанным компаниям только те элементы персональных данных, которые необходимы им для оказания данной услуги. Этим компаниям и их сотрудникам запрещается использовать предоставленные персональные данные в любых других целях.

ii. Согласие на раскрытие данных по другим причинам: Поставщик имеет право раскрывать персональные данные, если это требуется по закону или он обоснованно полагает, что такие действия необходимы для соблюдения правовых требований или поданного судебного иска для защиты его прав или имущества, а также в чрезвычайных обстоятельствах для обеспечения безопасности любого человека.

e. Контролер данных и изменения политики: Поставщик, который является спонсором и обслуживает веб-сайт, также является контролером собранных данных. Поставщик имеет право регулярно пересматривать данную политику конфиденциальности и оставляет за собой право вносить в нее изменения, необходимые для обеспечения защиты данных.

f. Срок хранения и протокол удаления данных: Полученные данные должны храниться в течение периода, необходимого Поставщику для предоставления услуги или выполнения запроса на операцию, а также в течение не более шести месяцев после завершения любых установленных законом или регламентами периодов, чтобы Поставщик мог своевременно оформить любые претензии Пассажира. Независимо от вышесказанного, Пассажир имеет право впоследствии подать заявку на удаление любых персональных данных, отправив запрос по адресу info@blueribbonbags.com.

Blue Ribbon Bags, LLC

Gabriel Menkin
Chief Executive Officer