ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ КЕЛІСІМ-ШАРТЫ

Осы қызмет көрсету келісімі («Қызмет көрсету туралы келісім») Blue Ribbon Bags («Жеткізуші») ұсынған жүкті бақылау қызметі өнімін авиакомпания жолаушысы («Жолаушы») атынан сатып алған күннен бастап күшіне енеді. Жеткізуші мен Жолаушы бұдан әрі бірлесе «Тараптар» деп аталады.

Тараптар төмендегілерге келіседі:

1. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ КЕЛІСІМ-ШАРТЫ:

Жеткізуші ұсынатын жүкті қадағалау қызметі рейске немесе бірнеше рейске тиелген тексерілген жолжүкті қайтару қызметін қамтиды, бірақ жолаушы қабылдаған немесе сіздің ұшуыңыздың соңғы нүктесінен басқа жерге бармаған, ұшатын авиакомпания хабарлағандай («Қате өңделген жолжүк»), қызмет көрсетудің қанағаттанарлық кепілдігі, ол белгілі бір уақыт аралығында орналастырылмаған кез келген Қате өңделген жолжүк үшін сыйақыны қамтиды. Бұл белгіленген уақыт аралығында, жолжүк жолаушымен жоспарланғандай және хабарланғандай, авиакомпаниямен жеткізілмеген кезде, жолаушы қонған сәттен бастап 96 сағатты құрайды.

Қызмет көрсету элементтері келесідей:

(a) Жолжүкті Алу

Жолжүкті алу қызметі шеңберінде Жеткізуші жолаушымен, авиакомпаниямен және басқа да ресурстармен, олар жолаушының Қате өңделген жолжүк ұшақтың Жолаушының соңғы нүктесіне нақты келу уақытынан 96 сағат ішінде (әрі қарай «Қызмет Мерзімі» деп аталады) қайтаруды табу мен тездетуде белсенді түрде айналысады. **Жолаушы Blue Ribbon Bags интернет негізіндегі қызмет екенін түсінеді. Кез келген Қате өңделген жолжүк туралы есептерге немесе Blue Ribbon Bags қызметіне қатысты барлық хат -хабарлар Жеткізушімен тек электрондық пошта арқылы жасалады. Жолаушылар мен тұтынушылар Интернетке немесе электрондық поштаға жеткілікті түрде қол жеткізе алмаса да, осы Қызмет көрсету шарттарының талаптарын сақтауға міндетті болады.**

Сатып алынған әрбір қызмет түрі тек қызмет сатып алынған авиакомпанияның растау нөмірінде көрсетілген рейстерге ғана қолданылады. Егер бірнеше рейс бөлек тапсырыс берілетін болса және бөлек растау нөмірлерінде көрсетілген болса, әрбір авиакомпанияның растау нөмірі үшін бөлек қызмет көрсету келісім-шартын сатып алу қажет болады. Турагенттер бұл қызмет түрін GDS белгілеген «PNR» нөмірі бойынша сатып ала алады Онлайн турагенттіктер өз сайтында сатып алынатын бару-қайту авиабилеттері үшін өнімді ұсына алады, тіпті егер бару-қайту билет бірнеше авиакомпанияның растау нөмірлерін қамтыса да. Туристік сақтандыру компаниялары біздің өнімді өз ұсыныстарына қосуы мүмкін, және өнім жолаушыны сол күндер диапазонында қанша рейс орындалғанына қарамастан, сатып алынған саяхат сақтандыру полисі бойынша қамтиды.

(b) Қызметке қанағаттанушылық кепілдігі бойынша төлем

Егер Жолжүкті алу қызметі сәтті болмаса және жолаушының Қате өңделген жолжүгі қайтарылмаса, осы шарттар бойынша қызмет көрсету мерзімі ішінде Жеткізуші жолаушыға қызметке қанағаттанушылық кепілдігінің жауапкершілігінің тиісті шегіне сәйкес түрде төлейді. Жеткізуші жүкті қайтару қызметтерінің бірнеше деңгейінің таңдауын ұсынады. Жолаушы төмендегі (d) бөлімде көрсетілген, қызмет көрсетуге қанағаттанудың кепілдік жауапкершілігінің шегі бар Жолжүкті алу бойынша қызметтердің қажетті деңгейін таңдайды және төменде (c) бөлімінде көрсетілген Қызмет көрсету келісімінің ақысын Жеткізушіге төлейді.

(c) Қызмет көрсету келісімінің ақысы (d) Қызметке қанағаттанушылық кепілдігінің Жауапкершілігінің шегі

Gold Service - US5,00	-	1 000,00
Platinum Service - US7,50	-	1 500,00
Diamond Service - US10,00	-	2 000,00

Қызметке қанағаттанушылық кепілдігінің жауапкершілігі шегінің сыйақысы бір жолаушыға жеткізілмеген екі (2) қаппен шектеледі.

Жолжүкті алу қызметтері мен қызмет көрсетудің қанағаттанушылығына кепілдік төлеу құқығына ие болу үшін, осы Қызмет көрсету келісім-шартында жолаушы келесі шарттарды қабылдайды және оларға толық сәйкес келуі керек:

2. Жолаушылардың жауапкершілігі:

a. Жолаушының Қызмет көрсету келісім-шартының ақысын төлеуі Жолаушының осы Қызмет келісім-шартының талаптарын толық қабылдағанын білдіреді.

b. Жүкті бақылау қызметі өнімін сатып алу үшін немесе Қате өңделген жолжүк туралы есеп беру кезінде («MBR») жеткізушіге берілген барлық ақпарат дәл және шынайы болуы керек. Өнімді сатып алу кезінде жолаушылардың аты-жөнінің қателігі, авиакомпанияның қате таңдауы және авиакомпанияның қате растау нөмірлері (электронды билет нөмірлері немесе жолаушыға авиабилетін сатқан туристік агенттік берген кез келген билет нөмірі) сияқты қате енгізілген ақпаратты авиакомпанияның растау нөмірлері ретінде есептелмейді. Авиакомпанияның растау нөмірін авиакомпания өзі беруі керек, және билет сатып алынған авиакомпания берген авиакомпанияның растау нөмірі бойынша көрсетілген рейстер ғана жүкті қайтару қызметіне немесе Blue Ribbon Bags сөмке жоғалған жағдайда қанағаттандырылуына кепілдік берілген төлемге құқылы болады.), Қызмет көрсету келісімі күшін жояды және Жолаушы осы қызмет көрсету шарты бойынша Жолжүкті алу бойынша қызметтерге және қызметке қанағаттанушылық кепілдігі бойынша төлемдерге құқылы бола алмайды. Қате өңделген жолжүкті хабарлау кезінде жеткізушіге берілетін барлық ақпарат Қате өңделген жолжүк туралы есептерді өңдеуге пайдаланылады, оның ішінде авиакомпанияның келу уақыты да бар. Егер жолаушы Қате өңделген жолжүк туралы есеп бөлігі ретінде электрондық пошта мекенжайын қате енгізсе, жеткізуші жолаушының осы қызмет келісімінің талаптарымен сәйкес келуін мен талаптарына жауап бере алмауы үшін жауап бермейді.

c. Егер жеткізуші жолаушыға жолаушының Қате өңделген жолжүк есебінде берілген қате ақпарат туралы жолаушыға электрондық пошта арқылы хабар берсе, жолаушыға берілген ақпаратты түзету үшін 12 сағат беріледі. Жолаушы тарапынан 12 сағат ішінде жөнделмеген кез келген жалған ақпарат қызмет туралы келісімді және Қате өңделген жолжүк есебін жойып жібереді, ал Жолаушы жүкті қайтару қызметтеріне немесе қанағаттандырылған кепілдік төлеміне құқылы болмайды.

d. Жолаушы жолжүкті бақылау бойынша қызмет өнімін ұшақтың бастапқы ұшу уақытына дейін болған уақытта сатып алуы тиіс. Жолаушы шығыс немесе кіріс сапарындағы барлық рейстерден алдын жүкті бақылау қызметін сатып алуы керек. Жолаушы екі саяхаттың аяқталу арасында (яғни қосылатын рейстер арасында) бұл қызметті сатып ала алмайды. Жолаушының баратын бағыты бойынша немесе жолаушы тағайындалған нүктеге жету үшін қабылдаған барлық рейстер, және жолаушының сөмкелері кез келген авиакомпанияның багаждық тегтер жүйесімен белгіленетін барлық рейстер соңғы сапарға дейін жүруі тиіс. Жолжүкті алу қызметтеріне немесе [Blue Ribbon Bags жөнелтілмеген сөмке болған жағдайда қанағаттануға кепілдік берілген төлемге сай болу үшін Blue Ribbon Bags қызметі. Жолаушының баратын жеріне жету сапарының кез келген бөлігі, немесе егер жолаушылар сөмкелері әуе лайнерінің багажды тасымалдау жүйесімен белгіленсе, ол көк таспалы сөмкелерге қызмет көрсету келісімімен қарастырылмаған болса, жолаушыны жолжүкті алу қызметі құқығынан айырады немесе жөнелтілмеген сөмке болған жағдайда төлемнің

қанағаттанарлықтығына кепілдік, тіпті бұл сапардың барлық басқа рейстерінде олар үшін бөлек қызметтер сатып алынған болса да. Сөмкеге жөнелтілмеген жүк туралы есеп берілгеннен кейін, жолаушы белсенді MBR -де көрсетілген сөмкеге қатысы бар қосымша рейстер үшін қосымша қызметтерді сатып ала алмайды. Қосымша рейсті қажет ететін жеткізілім мекенжайындағы кез келген қосымша қызмет көрсетуді талап ететін өзгертулер, Қате өңделген жолжүк туралы есеп берілгеннен кейін сатып алынбайды. Қосымша рейспен байланысты қосымша қызмет көрсетілмеген жеткізушіге бұрыннан хабарланған жөнелтілмеген сөмкені жолаушының жеткізу мекенжайындағы өзгерістер жолаушыны жолжүкті алу құқығынан немесе Blue Ribbon Bags кепілдендірілген қанағаттандырылған төлем құқығынан айырады.

e. Жолаушы Жеткізуші жолжүкті бақылау қызметі өнімін сатып алу бойынша кез келген әрекеттен бас тартуға құқылы екенін және жолаушы кез келген уақытта Қате өңделген жолжүк туралы есеп берілгенге дейін кез келген уақытта Қызмет көрсету туралы келісімді (оның ішінде жолаушыға қызмет көрсету ақысын қайтаруды қоса) бұза алатынын мойындайды.

f. Жолаушы Қызмет көрсету мерзімі ішінде жолаушының Қате өңделген жолжүк немесе жеткізілмегені туралы жеткізушіге туралы хабарлаудан алдын әуе компанияға (авиакомпанияның ережелерінде көзделген үлгіде) тез арада хабарлауы керек.

g. Жолаушы әуе компаниядан Қате өңделген жолжүк туралы талапты растауды алуы керек, онда әуе компаниясы жоғалған жолжүкті талап ету үшін бірегей сәйкестендіру нөмірі болуы керек (көбінесе файл іздеу, анықтама немесе бақылау нөмірі деп аталады). [Blue Ribbon Bags клиенттің атынан әуе компаниядан бірегей сәйкестендіру нөмірлерін (файл сілтемесі, локатор немесе бақылау нөмірлері) алмайды. Жолаушының жоғалған жолжүкті талап ету кезінде әуе компаниядан бұл ақпаратты жинау жолаушының жауапкершілігі. Бірегей сәйкестендіру нөмірлері жоқ туралы есептер өңделмейді және Жолаушы осы Қызметтік келісім бойынша жолжүкті алу бойынша қызметтерге және қызметке қанағаттануға кепілдік төлемдеріне құқылы болмайды.

h. Жолаушы осы келісімнің 2 (j) бөлімінде түсіндірілген есеп беру әдістерін қолдана отырып, Қате өңделген жолжүк туралы талапты, оның ішінде жолжүкті жоғалту талаптары үшін әуе компания шығарған бірегей сәйкестендіргішті («файлдың анықтамалық нөмірі») және әр сөмке бойынша, («Жолжүк белгісінің нөмірі») және барлық қажетті ақпарат ұшақтың нақты келу уақытына Қате өңделген жолжүк туралы есеп өңделуіне 24 сағат ішінде жеткізушіге хабарлауы керек. Кез келген жерде Blue Ribbon Bags-ге хабарланатын кез келген Қате өңделген жолжүк туралы есептер жағдай мен себептерге қарамастан, ұшақтың нақты келу уақыты аяқталғаннан кейін 24 сағат ішінде қабылданбайды және бұл жолаушылар жолжүкті қайтару немесе Қызмет көрсетуге қанағаттанушылық кепілдік төлемі құқығына ие болмайды.

i. Қате өңделген жолжүк туралы есеп беру процесін аяқтау үшін, барлық жолаушылар жолаушы ұшқаннан кейін 24 сағат ішінде Blue Ribbon Bags әуе компаниясына жолаушыға жоғалтқан жүгін алуға өтініш берген кезде ұсынған есеп көшірмесін тапсыруы қажет. жолаушының жолжүкті қайтару қызметіне немесе Blue Ribbon Bags қанағаттандырылуына кепілдік берілген төлемге сәйкес келуі үшін қону. Егер бұл құжат жолаушыға әуе компания ұсынғандай, жолаушы ұшқаннан кейін 24 сағат ішінде Blue Ribbon Bags компаниясына жіберілмесе, олардың Blue Ribbon Bags қызметіндегі дұрыс өңделмеген жүк туралы есеп 24 сағаттық мерзім аяқталғаннан кейін бірден қабылданбайды және жолаушы жүкті қайтару қызметтеріне немесе Blue Ribbon Bags қанағаттануына кепілдік берілген төлемге сәйкес келмейді. Жолаушы есепті Blue Ribbon Bagsэлектронды поштасына mbr@blueribbonbags.com электрондық поштасына жіберуі керек және жолаушы Blue Ribbon Bags сатып алған кезде көрсетілген Қызмет туралы келісім нөмірін электрондық поштаның тақырып жолына жазуы тиіс. Кез келген басқа жолмен ұсынылатын әуе компаниясының құжаттамасы, мұнда нұсқаулық бойынша, жарамды ұсыныс болып есептелмейді және Blue Ribbon Bags компаниясымен қате өңделген жолжүк туралы есепке қатысты қарастырылмайды. Осы бөлімде сипатталғандай ілеспе құжаттары жоқ кез келген есептер жолаушының ұшағы қонған сәттен бастап 24 сағаттық мерзім аяқталғаннан кейін қабылданбайды және жолаушы жолжүкті алу қызметтеріне немесе Blue Ribbon Bags қанағаттануына сәйкес келмейді. Кепілдендірілген төлем.

j. Барлық сөмкелер жолаушыға қайтарылды деп есептеледі және Blue Ribbon Bags қызмет көрсету келісімінің шарттары бойынша, егер әуе компанияның багаж жүйесі жоғалған жағдайда, сөмке

әуежайға тіркелген кезде жеткізілген болса, жолаушының жоғалған жолжүктері туралы әуе компанияға шағым жазылған кезде бұл қызмет көрсету келісімі орындалды деп есептеледі.

k. Жолаушы дұрыс өңделмеген жүк туралы шағымды Жеткізушіге Қате өңделген жолжүк туралы есеп беру арқылы Жеткізушіге хабарлауы керек, болмаса:

- https://www.blueribbonbags.com/MbrFilingPassenger сайтында онлайн немесе
- телефон арқылы +1 888-BAGGAGE (+1 888-224-4243 – US) or +1 917-920-9699 , аптасына 7 күн, тәулігіне 24 сағат.
- Барлық Қате өңделген жолжүк туралы есептер қызметке жарамды болу үшін жолаушы қонғаннан кейін 24 сағат ішінде Blue Ribbon Bags компаниясына жіберілуі керек

l. Жолаушы осылайша жеткізушіге жолаушының атынан жолжүкті алу қызметін көрсетуде, оның ішінде әуе компаниямен барлық тікелей байланысты қамтамасыз етуге тікелей рұқсат береді және осы өкілеттіктің кез келген қажетті жазбаша немесе басқа растауын дереу беруге келіседі. Жолаушы кез келген әуе компанияға жеткізушіге жолаушының атынан барлық жеке және жолжүк/ұшу туралы ақпаратты беруге толық рұқсат береді. Жолаушы BRB қызметін Онлайн режиміндегі туристік агенттігі немесе кез келген басқа үшінші тарап сатушысы арқылы сатып алған кезде, жолаушы кез келген уақытта Онлайн режиміндегі туристік агенттігіне немесе үшінші тарап сатушысына жеткізушіге жолаушының сапарына дейін немесе кейін барлық жеке және саяхат маршруттары туралы ақпаратты беруге толық құқық береді.

m. Егер жазбаша түрде өзгеше келісілмесе, жөнелтілмеген жолжүгі туралы нақты есепке чек арқылы жүргізілген «Қанағаттану кепілдігі» қызметіне сәйкес барлық төлемдер чек берілген күннен бастап 90 күн ішінде қолма-қол ақшамен төленуі тиіс. Шығарылған күннен бастап 90 күн ішінде қолма -қол ақшаны төлемеген кез келген чектер қанағаттандыруға кепілдік берілген төлемнің күшін жояды және Blue Ribbon Bags бұдан былай сілтеме жасалған жөнелтілмеген жолжүгі туралы есеп бойынша сол жолаушыға төлемдер үшін жауап бермейді.

n. Егер кез келген және/немесе барлық себептерге байланысты қате өңделген жолжүгі туралы есеп жабылған немесе қабылданбаған болса және жолаушы MBR жабылуын қате деп тапса, жолаушыға жабылу немесе бас тарту туралы электронды поштасына хатты алған сәттен бастап Blue Ribbon Bags қате туралы хабар беруге 12 сағаты бар. Жолаушы Blue Ribbon Bags компаниясына жеткізушіге mbr@blueribbonbags.com электронды поштасына хат жіберіп, тақырып жолына өзінің MBR нөмірін енгізу арқылы ғана бұл қате туралы хабарлауы мүмкін. Осы 12 сағаттық мерзімнен кейін алынған немесе кез келген басқа әдіспен хабарланған кез келген қате туралы хаттар қабылданбайды, MBR файлы қайта ашылмайды және жолаушы жолжүкті алу қызметтеріне немесе біздің қанағаттануға кепілдік берілген төлемге жағдайға қарамастан сәйкес келмейді. Егер жеткізуші қатені қабылдаса және MBR файлы қайта ашылса, жеткізуші жолаушының жолжүгін табу үшін жолаушының рейсі қонған сәттен бастап яғни, қызмет мерзімі есебінде белгілі 96 сағатқа қосымша 72 сағатқа ие болады. Кез келген себеппен қайта ашылған қате өңделген жолжүгі туралы есепке байланысты кез келген жолжүк, осы қызмет көрсету туралы шарттың талаптарына сәйкес, жолаушыға жолжүкті әуежайда жоғалған жолжүкті тіркеу туралы есепке алынғаннан кейін жолаушыға «қайтарылған» болып саналады және жолаушы енді жолжүкті алу қызметтеріне немесе көк таспалы сөмкелерге қанағаттанарлық кепілдік төлеміне сәйкес келмейді.

o. Жолаушы хабарлағандай, авиакомпания немесе әуежай жолаушыны әуежайда «қайта тексеруі» керек, егер әуе компаниясы сөмкені байланыстырушы рейс арқылы жинауды және қайта тексеруді талап етсе, немесе кез келген басқа себептерге байланысты, егер авиакомпания қажет болған кезде сөмкені қайта тексеру туралы есепке алынбаған болса, бұл қызмет көрсету келісімінің талаптарына сәйкес «дұрыс емес» деп есептелмейді және жолжүкті алу қызметтеріне немесе Көк таспалы Сөмкелердің Қанағаттанушылығына кепілдік берілген төлемге сәйкес келмейді.

3. ҚОСЫМША ШАРТТАР:

a. Бұл қызмет көрсету келісімі Қате өңделген жолжүгіне ғана қатысты. Әуежайда жолжүкті тексеру кезінде авиакомпания қате жүктелген барлық жолжүкке «тег нөмірін» беруі керек. Тег нөмірлері жоқ кез келген сөмкелер осы қызмет көрсету келісімінің талаптарына сәйкес қате өңделген сөмкелер болып табылмайды.

b. Бұл қызмет көрсету келісім-шарты жолаушыға жолжүктің күйіне немесе оның мазмұнына қарамастан, қызмет көрсету мерзімі ішінде қайтарылған жолжүкті қамтымайды.

c. Бұл қызмет көрсету келісім-шарты кез келген уақытта жолжүкті немесе оның мазмұнын ұрлауды немесе бүлдіруді , соның ішінде жолжүк Жолаушыға қайтарылғаннан кейін де қамтымайды. Кез келген авиакомпанияның жолаушылардың сапарында көрсетілген бөлімдері шегіндегі әуе саяхатынан басқа кез келген басқа да жол жүру түрін қамтитын талаптары қызмет туралы келісімді бұзады және жолаушы жолжүкті алу қызметтеріне немесе Blue Ribbon Bags қанағаттануына кепілдік берілген төлемге сәйкес келмейді.

d. Жеткізуші осы Қызметтік келісімді болдырмауы мүмкін, ал жеткізуші кез келген жоғалған жолжүк талаптарына немесе қате өңделген жолжүк туралы есепке байланысты авиакомпания немесе жеткізуші алаяқтық туралы есеп немесе тергеу кезінде жолаушыға немесе үшінші тарапқа ешқандай міндеттеме алмайды. Ал Жеткізуші мұндай алаяқтық туралы талапты тиісті тергеу органдарына бере алады.

e. Бұл қызмет көрсету келісім -шартында жеткізушінің веб -сайтында орналастырылған қате өңделген жолжүк есептеріне немесе жолжүк қызмет көрсету ерекшеліктеріне қатысты кез келген нұсқаулар, соның ішінде тұрақты жаңартуларды да қамтиды.

f. Қызмет көрсету мерзімі ішінде Жолаушы авиакомпанияға жеткізетін жерге жеткізілген қайтарылған сөмкелер осы Қызметтік келісімді қанағаттандыра отырып, Жолаушыға қайтарылды деп есептеледі.

g. Қызметтің қанағаттандырылуына кепілдік төлемінің қате өңделген жолжүк үшін жауапкершілік лимитінің сыйақысы бір адамға екі (2) сөмкемен шектеледі.

h. Жолаушы, егер бірнеше қызмет көрсету келісімдері сатып алынса да, дәл сол қате өңделген жолжүгі үшін Қызметтің қанағаттанарлық кепілдендіру жауапкершілігі шегінде бірнеше рет сыйақы төлеуге құқылы емес.

i. Егер Жолаушы Қызмет көрсету шартының ақысын төлемесе немесе Жеткізуші Қызмет көрсету туралы келісімді қабылдамаса немесе одан бас тартса, Қызмет көрсету шартының күші болмайды және Жеткізуші Жолаушының немесе үшінші тараптың алдында ешқандай міндеттемелерге ие болмайды. Бұл ереже белгілі бір қызмет көрсету келісімі бойынша несиелік картаның ақысы даулы болған жағдайда қолданылады.

j. Әуежай (мысалы, жоғалған және табылған әуежай немесе кез келген басқа әуежай кеңсесі) шығарған мүлік ережелерін сақтамау туралы есептер (PIR) немесе жолжүктің сәйкес келмеуі туралы есептер (BIR) немесе әуежай берген жолжүкті жоғалту туралы өтініш бланкілері: Жолаушы, егер әуе компаниясы қате өңделген жолжүк үшін бөлек төлем (өтемақы) бермесе, әуежайдан PIR немесе BIR немесе жоғалған жолжүкті жоғалту бланкілерін беретін авиакомпания талаптарын растау үшін осы Қызмет Келісімі бойынша кез келген Қызметтің қанағаттандырылуына кепілдік төлеміне құқылы емес. Егер авиакомпания жолаушының жоғалған жолжүгіне бөлек өтемақы берген жағдайда ғана, Жеткізуші қызмет көрсету мерзімі ішінде қайтарылмаған қате өңделген жолжүк үшін Қызметке қанағаттануға кепілдік төлемін төлейді. Егер авиакомпания бөлек өтемақы бермесе, Жеткізуші төлем міндеттемесін алмайды. Қате өңделген жолжүк үшін авиакомпанияның төлемді растайтын құжаты қажет болады. Жолаушыға авиакомпания ұсынған бұл өтемақы беретін авиакомпаниямен құжатталуы керек және әуе компаниясы құжаттағандай жоғалған сөмке үшін болуы керек. Жолаушыларға «қажеттілік ақысын» немесе сөмке жоқ болған кездегі шығындарды өтеуді ұсынатын болса авиакомпания өтемақы ретінде есептемейді, ал жолаушы BRB қанағаттанушы кепілді төлеміне құқылы болмайды.

k. Жеткізуші оның бақылауына жатпайтын жағдайларға байланысты кез келген кешіктіру үшін жауап бермейді. Бұл қауіпсіздік мәселелеріне байланысты рейске тиеуге болмайтын кез келген сөмкені (сөмкенің ішінде табылған қауіпті тауарларды және/немесе қандай да бір себептермен кеденде ұсталған сөмкені қосқанда, онымен шектелмейтін) қамтиды.). Қосымша, жолаушыға алынған жолжүкті жеткізуге тырысатын үшінші тарап тасымалдаушыларының жеткізілімінің сәтсіздігіне немесе жолаушының қызмет көрсету мерзімі ішінде алынған жолжүкті қабылдап алу үшін ақылға қонымды күш жұмсамауы немесе қызмет көрсету мерзімі ішінде жеткізуші сұраған кез келген тәсілмен көмек көрсетуі. Бұған жеткізушінің жолжүкті сипаттауы, жолаушының жолжүгіндегі мазмұнның тізімі немесе жолаушының жолжүкке қойған кез келген сәйкестендіру тегтері немесе белгілері туралы сұраныстары кіреді. Бұл сипаттағы барлық сұрауларға жолаушы жеткізуші сұрағаннан кейін 12 сағат ішінде жауап беруі қажет. Жеткізуші сұранымынан кейін 12 сағат ішінде жауап бермеген кез келген сұраулар қате өңделген жолжүк туралы есепті жарамсыз етеді және жолаушы бұдан былай осы жолжүкті алу қызметтеріне немесе осы қызмет келісімі бойынша қанағаттандырылған кепілдік төлеміне құқылы болмайды.

l. Бұл қызмет көрсету келісім-шарты қайтарылмайды және берілмейді. Егер жолаушының рейсі тоқтатылса немесе өзгертілсе және оның орнына жаңа рейс тағайындалса, онда оның қызметі сатып алынған жолаушының авиакомпаниясының растау нөмірінде көрсетілмесе, жолаушы жаңа рейсі үшін жаңа қызметті сатып алуы керек. Онлайн билеттерді сату веб -сайттары арқылы сатып алу үшін: әрбір сатып алу онлайн веб-сайты арқылы брондалған бағыт бойынша жүргізіледі, ол сатып алу кезінде сол веб-сайт берген растау нөмірінің астында жазылады. Веб-брондаудың сыртында орын алатын маршрутқа рейстерді тоқтату мен қайта брондауды қоса алғанда, кез келген өзгерістер кез келген брондалған жаңа рейстер үшін бөлек қызметті сатып алуды талап етеді. Жолаушы кез келген бағыт бойынша рейстер кетпестен бұрын жеткізушіні хабардар ете алады, бізге info@blueribbonbags.com электронды поштасына хат жіберіп, қосымша қызметті сатып алуды болдырмау үшін қызмет көрсету туралы келісім нөмірін тақырып жолына бағыт бойынша жаңа рейстерді көрсетеді.

m. Басқарушы заң; Юрисдикция: Осы Қызмет көрсету туралы келісім-шарт және Тараптардың келісімінде туындайтын барлық талаптар, осы Келісім бойынша тікелей туындай ма, жоқ па, Нью - Йорк штатының заңдарына сәйкес реттеледі және түсіндіріледі, бұл заң ережелерінің қайшылығына әсер етпейді. Тараптар осы Келісім бойынша туындайтын барлық дауларды қарау үшін Нью-Йорк штатында, Нью-Йорк округінде орналасқан штат пен федералды соттардың айрықша юрисдикциясына келіседі. Қате өңделген есептер бойынша барлық шешімдер Blue Ribbon Bags жауапкершілігіне жүктеледі. Өнімнің үшінші тарап сатушылары немесе таратушы серіктестері кез келген қолданыстағы қате өңделген жолжүк туралы есептерге қатысты қабылданған кез-келген шешімдерге оның ішінде көк таспалы сөмкелердің қанағаттандырылуына кепілдік берілетін төлемдерден бас тарту, жабу немесе біліктілікке әсер етпейді немесе тыйым салмайды, Сонымен қатар, өнімнің үшінші тарап сатушылары мен таратушы серіктестері қате өңделген жолжүк туралы есепке қатысты қабылданған кез келген шешімдердің нәтижесінде туындаған кез келген заңдық әрекеттерден толық өтеледі. Бұл Blue Ribbon Bags қанағаттандырылу кепілдік берілген төлем бойынша барлық бас тарту, жабу және біліктілікті қамтиды.

n. Жолаушы BRB қате өңделген жолжүк туралы есеп ақпаратын үшінші тараптың онлайн-саяхат сайтымен немесе турагенттікпен бөлісе алатындығымен келіседі, осы жолаушы қате өңделген жүк туралы есеппен тікелей байланысты BRB қызметін сатып алды. BRB көмегімен тікелей сатылатын кез келген сату, ол онлайн -саяхат сайтынан немесе турагенттіктен сілтеме арқылы келеді, жолаушы BRB барлық сату мәліметтерін жолаушыны BRB сайтына жіберген агенттікпен бөлісе алатындығымен келіседі.

4. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ТУРАЛЫ МӘЛІМДЕМЕ

a. Жеткізуші Еуропалық Одақтың Жалпы Деректерді Қорғау Ережесін (GDPR) қоса алғанда, құпиялылық ережелерін толық сақтай отырып, сіздің құпиялылығыңызды қорғауға міндеттенеді. Жолжүкті алу қызметін сатып алу немесе пайдалану арқылы сіз осы құпиялылық мәлімдемесінде сипатталған деректерді жинауға және қолдануға келісесіз.

b. Деректерді жинауға келісім: Жолжүкті бақылау және алу қызметтерін сатып алу және пайдалану

үшін Жолаушы Жеткізушіге қызмет көрсетуге немесе сіз сұраған транзакцияны жүзеге асыруға рұқсат беру үшін белгілі бір жеке деректермен қамтамасыз етуге келісуі керек. Мысалы, Жолаушы қызмет көрсету туралы келісімді сатып алу кезінде және қажет болған жағдайда MBR және жолжүкті орналастыру бойынша басқа да қызметтерді аяқтау үшін жеке деректерді ұсынады. Бұл жеке деректер сіздің атыңыз, лауазымыңыз, компанияның/ұйымның атауы, авиакомпания/рейс/брондау ақпараты, төлем туралы ақпарат, электрондық пошта мекенжайы, телефон және факс нөмірлері және физикалық мекенжай сияқты байланыс мәліметтерін қамтуы мүмкін.

c. Жеке деректерді пайдалануға келісім беру: Жеткізуші жеке деректерді сіз сұраған қызметтер мен транзакцияларды жеткізу үшін осы Қызмет келісімінде көрсетілген мақсаттарда ғана пайдаланады

d. Жеке деректерді жариялауға келісім беру: Сіз ұсынатын жеке деректер келесі ерекшеліктерді қоспағанда, Жеткізушіден тыс жерде жарияланбайды (оның еншілес, тәуелді және бірлескен кәсіпорындарын қоса):

i. Әуе компанияларға, турагенттіктерге және жолжүкті тасымалдау қызметтерін жариялауға келісім: Жеткізушіге қызмет көрсетуге немесе сіз сұраған транзакцияны жүзеге асыруға рұқсат беру үшін, жеткізуші жолжүкті бақылау және алу қызметтерін ұсынуға көмектесу үшін сіздің атыңыздан авиакомпанияларға, турагенттіктерге және жолжүкті тасымалдау қызметтеріне жеке деректерді жариялауы мүмкін. Жеткізуші бұл компанияларға осы қызметтерді жеткізу үшін қажет жеке деректердің элементтерін ғана береді. Бұл компанияларға және олардың қызметкерлеріне бұл жеке деректерді басқа мақсаттарда пайдалануға тыйым салынады.

ii. Басқа себептер бойынша жариялауға келісім беру: Жеткізуші жеке деректерді егер заң бойынша немесе мұндай талап заң талаптарына немесе бізге қызмет ететін сот процесіне сәйкес келу үшін, біздің құқықтарымызды немесе меншігімізді қорғау мен қорғау үшін немесе кез келген адамның жеке қауіпсіздігін қорғауда шұғыл жағдайларда қажет деп санаса жариялауы мүмкін.

e. Деректерді басқару және саясаттағы өзгерістер: Жеткізуші веб-сайттың демеушісі және жүргізушісі ретінде жиналған деректерді бақылаушы болып табылады. Жеткізуші бұл саясатты үнемі қайта бағалай алады және одан әрі сәйкестікті қамтамасыз ету үшін құпиялылық саясатын өзгерту құқығын өзіне қалдырады.

f. Деректерді сақтау мерзімі мен жою хаттамалары: Жиналған деректер Жеткізушіге қызмет көрсетуге немесе жолаушының транзакциялық сұранысын орындауға мүмкіндік беретін уақыт ішінде сақталады, ал жолаушылардың талаптарын уақтылы қоюды қамтамасыз ететін кез келген заңнамалық немесе нормативтік құқықтар кезеңі аяқталғаннан кейін алты айға дейін сақталады. Жоғарыда айтылғандарға қарамастан, Жолаушы соңында info@blueribbonbags.com электронды поштасына сұрау жіберу арқылы кез келген жеке деректерді жоюды сұрай алады.

Blue Ribbon Bags, LLC

Gabriel Menkin
Chief Executive Officer