הסכם מתן שירות

הסכם מתן שירות זה ("הסכם השירות") ייכנס לתוקף מתאריך הרכישה של מוצר שירות מעקב הכבודה המוצע על ידי

Blue Ribbon Bags ("הספק") על ידי, או מטעם, נוסע חברת התעופה ("נוסע").

הספק והנוסע מכונים ביחד להלן "הצדדים".

הצדדים מסכימים כדלקמן:

1. **הסכם מתן שירות:**

שירות מעקב הכבודה המוצע על ידי הספק כולל שירות הבאה של כבודה רשומה שהועלתה לטיסה או למספר טיסות, אך לא אותן טיסות שהנוסע היה בהן, או שהופנו לא נכון ליעד שונה מיעד נקודת הקצה של הטיסה שלך , כפי שדווחה על ידי חברת התעופה שטסה ("מטען אבוד"), עם הבטחת שביעות רצון מהשירות הכוללת תגמול עבור כל כבודה אבודה שלא נמצאה בתוך פרק זמן קצוב. פרק זמן קצוב זה יהיה 96 שעות מרגע נחיתת הטיסה של הנוסע, שבהן הכבודה לא הגיעה עם הנוסע, כמתוכנן, וכפי שדווח, על ידי חברת התעופה שטסה.

מרכיבי השירות הם כדלקמן:

a) **הבאת כבודה**

כחלק משירות איסוף הכבודה, הספק יתקשר באופן פעיל עם נוסע, חברת תעופה ומשאבים אחרים כדי לאתר ולזרז את החזרת הכבודה האבודה של הנוסע תוך 96 שעות מזמן ההגעה בפועל של המטוס ליעד הסופי של הנוסע (להלן "פרק זמן השירות"). **הנוסע מבין ש- Blue Ribbon Bags הוא שירות מבוסס אינטרנט. כל ההתכתבויות הקשורות לדיווחים על כבודה לא נכונה, או כל דבר הנוגע לשירות Blue Ribbon Bags נעשית עם הספק באמצעות דואר אלקטרוני בלבד. נוסעים ולקוחות עדיין יהיו מחויבים לעמוד בתנאים וההגבלות של הסכם שירות זה, גם ללא גישה מספקת לאינטרנט או למייל. נוסעים ולקוחות עדיין יהיו מחויבים לעמוד בתנאים וההגבלות של הסכם שירות זה, גם ללא גישה מספקת לאינטרנט או למייל.**

כל שירות שנרכש יחול רק על טיסות הרשומות במספר אישור חברת התעופה שעבורן נרכש השירות. אם מספר טיסות מוזמנות בנפרד והן רשומות תחת מספרי אישור נפרדים, יהיה צורך לרכוש הסכמי שירות נפרדים עבור כל מספר אישור של חברת תעופה. סוכני נסיעות רשאים לרכוש את השירות תחת מספר "PNR" המוכתב על ידי ה-GDS שלהם. סוכנויות נסיעות מקוונות עשויות להציע את המוצר עבור כרטיסי טיסה הלוך ושוב שנרכשו באתר שלהם, גם אם כרטיס הלוך ושוב כולל מספרי אישורי חברות תעופה מרובים. חברות ביטוח נסיעות עשויות להוסיף את המוצר שלנו להצעות שלהן והמוצר יכסה את הנוסע באותו טווח תאריכים כמו פוליסת ביטוח הנסיעות שנרכשה, ללא קשר למספר הטיסות שנלקחו בטווח התאריכים הזה.

b) **תשלום הבטחת שביעות רצון מהשירות**

אם שירות איסוף הכבודה אינו מוצלח והמטען האבוד של הנוסע לא הוחזר, לפי תנאים והגבלות אלה, בתוך תקופת השירות, הספק ישלם לנוסע בהתאם למגבלת האחריות של ערבות שביעות רצון מהשירות. הספק מציע מבחר של מספר רמות של שירותי איסוף כבודה. הנוסע יבחר את הרמה הרצויה של שירותי איסוף כבודה, עם מגבלת אחריות מקבילה של הבטחת שביעות רצון מהשירות, המפורטת בסעיף (ד) להלן, וישלם לספק את עמלת הסכם השירות המתאימה, המפורטת בסעיף (ג), להלן.

c) עמלת הסכם שירות		ד) הגבלת אחריות שביעות רצון
Gold Service - US$ 5.00	-	1,000.00 ₪
Platinum Service - US$ 7.50	-	1,500.00 ₪
Diamond Service - US$ 10.00	-	2,000.00 ₪

התגמול של הבטחת שביעות רצון השירות מוגבלת לשני (2) מזוודות שלא נמסרו לנוסע.

על מנת להיות זכאי לשירותי איסוף כבודה והבטחת שביעות רצון מהשירות, התשלום המוגדר בהסכם שירות זה, הנוסע מקבל וחייב לציית במלואו לתנאים הבאים:

2. **אחריות והתחייבויות של הנוסע:**

a. תשלום דמי הסכם השירות על ידי הנוסע יהווה הסכמה מלאה על ידי הנוסע לתנאי הסכם שירות זה.

b. כל המידע המסופק לספק לצורך רכישת מוצר שירות מעקב הכבודה, או בעת הגשת דוח כבודה אבוד ("MBR"), חייב להיות מדויק ואמיתי. הזנת מידע שגוי בעת רכישת המוצר, לרבות שמות מוטעים של נוסעים, בחירות שגויות של חברת תעופה ומספרי אישור שגויים של חברת תעופה (מספרי כרטיס אלקטרוני או כל מספר כרטיס שהונפק על ידי סוכנות נסיעות שמכרה לנוסע את כרטיס הטיסה שלו, לא ייחשבו כמספרי אישור חברת תעופה. מספר אישור חברת תעופה חייב להיות מונפק על ידי חברת התעופה עצמה, ורק טיסות הרשומות תחת מספר אישור חברת התעופה שהונפק על ידי חברת התעופה שאליה נרכש הכרטיס, יזכו לשירותי איסוף כבודה או תשלום מובטח לשביעות רצון Blue Ribbon Bags במקרה של תיק אבוד.), יבטל את הסכם השירות והנוסע לא יהיה זכאי לכל שירותי איסוף כבודה ולתשלומים של הבטחת שביעות רצון מהשירות במסגרת הסכם שירות זה. כל המידע שיסופק לספק בעת דיווח על כבודה אבודה ישמש לעיבוד דוחות כבודה אבודה, כולל זמני הגעה של חברת התעופה. אם נוסע יזין כתובת דוא"ל שגויה כחלק מדוח כבודה אבודה שלו, הספק לא יישא באחריות לחוסר יכולתו של הנוסע לענות או לציית לתנאים וההגבלות של הסכם שירות זה.

c. אם הספק יודיע לנוסע, באמצעות דואר אלקטרוני, על מידע שגוי שנמסר בדוח כבודה אבודה של הנוסע, יהיו לנוסע 12 שעות לתקן את המידע שסופק. כל מידע שגוי שלא יתוקן על ידי הנוסע, תוך 12 שעות ממועד ההודעה יבטל את הסכם השירות ואת דוח הכבודה שלא טופלה, והנוסע לא יהיה זכאי לשירותי איסוף כבודה או תשלום מובטח לשביעות רצון.

d. על הנוסע לרכוש את מוצר שירות מעקב הכבודה לפני שעת ההמראה הראשונית של המטוס. על הנוסע לרכוש את שירות מעקב הכבודה לפני כל הטיסות בנסיעות היוצאת או הנכנסות שלו. הנוסע אינו רשאי לרכוש את השירות בין חלקי הנסיעה (כלומר בין טיסות המשך). כל הטיסות בתכנית הנסיעה של נוסע, או שנוסע לקח להגיע ליעדם, וכל הטיסות שתיק/ות הנוסע מתויגים עבורן על ידי מערכת תגי כבודה של כל חברת תעופה במהלך נסיעתן ליעד הסופי, חייבות להיות מכוסות עם שירות Blue Ribbon Bags כדי להיות זכאי לשירותי הבאת כבודה או תשלום מובטח לשביעות רצון של Blue Ribbon Bags במקרה של תיק אבוד. כל חלק מהטיול של נוסע להגיע ליעדו, או אם תיקי הנוסעים מתויגים לטיסות תחת מערכת תגי כבודה של חברת תעופה כלשהי, שאינו מכוסה בהסכם שירות Blue Ribbon Bags, יפסול את הנוסע משירותי איסוף כבודה או תשלום מובטח לשביעות רצון במקרה של תיק אבוד, גם במקרה שלכל הטיסות האחרות באותו מסע נרכשו עבורן שירותים נפרדים. לאחר שהוגש דוח כבודה אבודה, הנוסע אינו רשאי לרכוש שירותים נוספים עבור טיסות נוספות הקשורות לתיק המדווח במסגרת ה-MBR הפעיל. לא ניתן לרכוש כל שינוי בכתובת המשלוח המצריך טיסה נוספת, הדורשת שירות נוסף, לאחר הגשת דיווח על כבודה אבודה. שינויים בכתובת המסירה של הנוסע עבור תיק לא מטופל שכבר דווח לספק שאין לו עדיין שירות נוסף הקשור לטיסה הנוספת, יפסול את הנוסע מזכאות לשירותי איסוף כבודה או לשביעות רצון Blue Ribbon Bags או תשלום מובטח לשביעות רצון

e. הנוסע מאשר שלספק יש את הזכות לדחות כל מאמץ לרכוש את מוצר שירות מעקב הכבודה ורשאי לבטל כל הסכם שירות (לרבות החזרת עמלת הסכם השירות לנוסע) בכל עת לפני הגשת דוח כבודה אבודה על ידי הנוסע.

f. על הנוסע מיידית, בתוך תקופת השירות, לדווח לחברת התעופה על תביעה (בצורה הנדרשת על פי כללי חברת התעופה) על כך שהכבודה של הנוסע טופלה באופן שגוי או שלא נמסרה לפני דיווח על הכבודה האבודה שלו לספק.

g. הנוסע חייב לקבל מחברת התעופה אישור על תביעת הכבודה האבודה, אשר חייבת לכלול מזהה ייחודי לתביעת המטען האבוד של חברת התעופה שלו (המכונה לעתים קרובות איתור קבצים, אסמכתא או מספר מעקב). Blue Ribbon Bags לא יאחזר מספרי מזהה ייחודיים (הפניה לקובץ, איתור או מספרי מעקב) מחברת התעופה בשמו של הלקוח. באחריות הנוסע לאסוף מידע זה מחברת התעופה בעת הגשת תביעת המטען האבוד שלו לחברת התעופה. לא יעובדו דוחות כבודה שלא מכילים מספרי זיהוי ייחודיים, והנוסע לא יהיה זכאי לכל שירותי איסוף כבודה ותשלומים של הבטחת שביעות רצון מהשירות במסגרת הסכם שירות זה.

h. לאחר מכן על הנוסע לדווח לספק על תביעת הכבודה האבודה, תוך שימוש בשיטות הדיווח כפי שהוסבר בסעיף 2(י) של הסכם זה, לרבות המזהה הייחודי שהונפק על ידי חברת התעופה עבור תביעת המטען האבוד שלו ("מספר אסמכתא של קובץ") ולכל תיק. ("מספר תג כבודה"), וכל המידע הנדרש, בתוך 24 שעות מזמן ההגעה האמיתי של המטוס לעיבוד דוח הכבודה האבודה. כל דיווח על מטען אבוד שידווח ל- Blue Ribbon Bags בכל נקודה לאחר תום המועד האחרון של 24 השעות מזמן ההגעה בפועל של המטוס, יידחה, ללא קשר לנסיבות ולסיבות, ונוסעים אלה לא יהיו זכאים לשירותי איסוף מטען או לשירות תשלום מובטח לשביעות רצון.

i. על מנת להשלים את תהליך הגשת דוח כבודה אבודה, כל הנוסעים נדרשים להגיש עותק של הדוח, כפי שסופק לנוסע על ידי חברת התעופה כאשר הגישו תביעת כבודה אבודה, אל Blue Ribbon Bags בתוך 24 שעות מטיסה של הנוסע. נחיתה, על מנת שהנוסע יהיה זכאי לשירותי איסוף מטען או תשלום מובטח לשביעות רצון מ Blue Ribbon Bags . אם מסמך זה, כפי שסופק לנוסע על ידי חברת התעופה, לא יוגש ל- Blue Ribbon Bags בתוך 24 שעות מרגע נחיתת הטיסה של הנוסע, דוח המטען שלו עם Blue Ribbon Bags יידחה מיד עם תום המועד האחרון של 24 השעות, וכן הנוסע לא יהיה זכאי לשירותי איסוף מטען או תשלום מובטח לשביעות רצון מ Blue Ribbon Bags . את הדו"ח יש להגיש על ידי הנוסע על ידי שליחת דוא"ל לכתובת המיועדת של Blue Ribbon Bags בכתובת mbr@blueribbonbags.com והנוסע חייב לציין את מספר הסכם השירות שלו, שסופק

לו על ידי Blue Ribbon Bags בעת הרכישה, בשורת הנושא של האימייל. מסמך תומך של חברת תעופה שיוגש בדרך אחרת, שלא לפי ההנחיות כאן, לא ייחשב כהגשה חוקית, ולא ייחשב בנוגע לכל דיווח על כבודה אבודה עם Blue Ribbon Bags . כל דוחו"ת שאין להם תיעוד נלווה שיוגש באופן המתואר בסעיף זה, יידחה עם תום המועד האחרון של 24 שעות מרגע נחיתת הטיסה של הנוסע והנוסע לא יהיה זכאי לשירותי איסוף כבודה או תשלום מובטח לשביעות רצון מ Blue Ribbon Bags .

j. כל המזוודות ייחשבו שהוחזרו לנוסע, והסכם שירות זה ייחשב כמתקיים, על פי התנאים וההגבלות של הסכם השירות של Blue Ribbon Bags , כאשר בהתאם למערכת הכבודה האבודה של חברת התעופה, התיק מגיע לשדה התעופה ברשומה עם תביעת המטען האבוד של הנוסע בחברת התעופה.

k. על הנוסע לדווח לספק על תביעת כבודה אבודה, על ידי הגשת דוח כבודה אבודה לספק, בין אם:

* אונליין בכתובת https://www.blueribbonbags.com/MbrFilingPassenger או

* בטלפון 1+ 24 , 917-920-9699 1+ or (US – 888-224-4243 1+) 888-BAGGAGE שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.

* יש להגיש את כל דיווחי הכבודה שלא טופלה ל- Blue Ribbon Bags בתוך 24 שעות מרגע נחיתת הטיסה של הנוסע כדי להיות זכאי לשירותים

l. הנוסע מאשר בזאת במפורש לספק לפעול בשמו של הנוסע במתן שירות איסוף הכבודה, לרבות כל התקשורת הישירה עם חברת התעופה, ומסכים לספק מיידית כל אישור נדרש בכתב או אחר של סמכות זו. הנוסע נותן אישור מלא לכל חברת תעופה לשחרר כל מידע אישי ומטען/טיסה לספק מטעם הנוסע. כאשר נוסע רוכש את שירות BRB דרך סוכנות נסיעות מקוונת או כל מוכר צד שלישי אחר של המוצר, הנוסע נותן סמכות מלאה לסוכנות הנסיעות המקוונת או למוכר צד שלישי לשחרר את כל המידע האישי ותוכנית הטיול לספק בכל עת לפני או אחרי נסיעת הנוסע.

m. אלא אם כן הוסכם אחרת בכתב, כל התשלומים, בהתאם לתשלום הבטחת שביעות רצון מהשירות, המבוצעים בהמחאה עבור דוח ספציפי של כבודה לא מטופלת, נדרשים לפדות בתוך 90 יום מתאריך הנפקת ההמחאה. כל צ'קים שלא נפרעו בפרק הזמן של 90 הימים מתאריך ההנפקה יבטל את התשלום המובטח לשביעות רצון, ו- Blue Ribbon Bags לא תהיה עוד אחראית לתשלומים כלשהם לנוסע עבור דו"ח כבודה אבודה.

n. אם דיווח על כבודה אבודה נסגר או נדחה מסיבה כלשהי ו/או מכל הסיבות, והנוסע מוצא שסגירת ה-MBR היא שגיאה, לנוסע יש 12 שעות מרגע קבלת הודעת הסגירה או הדחייה להודיע ל- Blue Ribbon Bags על השגיאה. הנוסע רשאי ליידע את Blue Ribbon Bags על שגיאה זו רק על ידי שליחת דוא"ל לספק בכתובת mbr@blueribbonbags.com, וציון מספר ה-MBR שלו בשורת הנושא. כל אימייל שגיאה שיתקבל לאחר תקופה זו של 12 שעות, או דווח בכל שיטה אחרת, לא יתקבל, וקובץ ה-MBR לא ייפתח מחדש, והנוסע לא יהיה זכאי לשירותי איסוף כבודה או תשלום מובטח לשביעות רצוננו, ללא קשר לנסיבות. אם הספק יקבל את השגיאה, וקובץ ה-MBR ייפתח מחדש, לספק יהיו 72 שעות נוספות מסיום 96 השעות המקוריות מרגע נחיתת הטיסה של הנוסע, הידועה גם בשם תקופת השירות, כדי לאתר את מזוודות הנוסע. כל כבודה הקשורה לדוח כבודה לא מטופלת שנפתחה מחדש מכל סיבה שהיא, תיחשב כ"הוחזרה" לנוסע, לפי התנאים וההגבלות של הסכם שירות זה ברגע שהכבודה התקבלה בשדה התעופה על פי תיעוד עם תביעת המטען האבוד של חברת התעופה. , והנוסע לא יהיה זכאי עוד לשירותי איסוף מזוודות או תשלום מובטח משביע רצון של Blue Ribbon Bags.

o. תיקים אבודים, שדווחו על ידי הנוסע, אשר נדרשו על ידי חברת התעופה, או שדה התעופה, להיבדק מחדש על ידי הנוסע בשדה תעופה, במקרה שחברת התעופה דורשת את איסוף התיק ובדיקה חוזרת באמצעות טיסת המשך או מכל סיבה אחרת, שלחברת התעופה אין תיעוד של בדיקה חוזרת של כבודה כאשר נדרש, לא ייחשב כ"אבוד" בהתאם לתנאים וההגבלות של הסכם שירות זה, ולא תהיה זכאית לשירותי שליפת כבודה או תשלום מובטח משביע רצון מ Blue Ribbon Bags.

3. **תנאים נוספים:**

a. הסכם שירות זה חל רק על כבודה אבודה. כל הכבודה אבודה חייבת לקבל "מספר תג" מחברת התעופה בעת בדיקת הכבודה בשדה התעופה. תיקים ללא מספרי תג לא יחשבו תיקים אבודים בהתאם לתנאים וההגבלות של הסכם שירות זה.

b. הסכם שירות זה אינו מכסה נוסע עבור כבודה שהוחזרה במהלך תקופת השירות, ללא קשר למצב הכבודה או תכולתה.

c. הסכם שירות זה אינו מכסה כל גניבה או נזק של מטען או תכולתו בכל עת, לרבות לאחר החזרת המטען לנוסע. כל תביעת אובדן מזוודות של חברת תעופה הכוללת כל צורת נסיעה אחרת מלבד נסיעות אווירית בתוך הקטעים המפורטים בנסיעת הנוסע תבטל את הסכם השירות, והנוסע לא יהיה זכאי לשירותי איסוף מטען או לתשלום מובטח משביע רצון מ Blue Ribbon Bags .

d. הספק רשאי לבטל הסכם שירות זה, ולספק לא תהיה התחייבות כלפי הנוסע או כל צד שלישי כלשהו, על רקע דיווח הונאה או חקירה של חברת התעופה או הספק הקשורים לכל תביעת כבודה אבודה או דיווח על כבודה שגויה. והספק רשאי להגיש תביעת הונאה כזו לרשויות החקירה המתאימות.

e. הסכם שירות זה משלב באמצעות הפניה כל הוראות הקשורות לדיווחי כבודה שלא טופלו או תכונות שירות כבודה המפורסמות באתר הספק, כולל העדכונים השוטפים.

f. תיקים שהוחזרו שנמסרו בתוך תקופת השירות ליעד שסופק על ידי הנוסע לחברת התעופה ייחשבו כמוחזרים לנוסע בהתאם להסכם שירות זה.\

g. גמול של הבטחת שביעות רצון מהשירות מגבלת האחריות עבור כבודה אבודה מוגבלת לשתי (2) מזוודות לאדם.

h. הנוסע אינו זכאי לתגמולים מרובים תחת מגבלת אחריות הבטחת שביעות רצון מהשירות עבור אותה כבודה לא מטופלת, גם אם נרכשו מספר הסכמי שירות.

i. במקרה שהנוסע לא שילם את דמי הסכם השירות, או שהספק דחה או ביטל את הסכם השירות, הסכם השירות לא יהיה בעל תוקף או תוקף ולספק לא יהיו התחייבויות כלפי הנוסע או כל צד שלישי שהוא. תנאי זה חל במקרה שהחיוב בכרטיס האשראי עבור הסכם שירות מסוים היה שנוי במחלוקת.

j. דוחות אי סדירות ברכוש (PIR) שהונפקו על ידי שדה תעופה (כלומר מחלקת אבדות ומציאות בנמל תעופה או כל משרד אחר בשדה תעופה) או דיווחי אי סדירות מטען (BIR) או טפסי תביעת כבודה אבודה שהונפקו על ידי שדה תעופה: הנוסע אינו זכאי לכל תשלומי הבטחת שביעות רצון מהשירות על פי הסכם שירות זה עבור אישורי תביעות של חברת תעופה המונפקות כ-PIR על ידי שדה התעופה או כ-BIR או טופסי תביעת כבודה אבודה על ידי שדה התעופה, אלא אם חברת התעופה מנפיקה תשלום נפרד (פיצוי) עבור כבודה אבודה. רק במקרה שחברת התעופה סיפקה פיצוי נפרד עבור הכבודה האבודה של הנוסע, הספק ישלם את תשלום הבטחת שביעות רצון מהשירות עבור כבודה שלא הוחזרה תוך תקופת השירות. אם חברת התעופה לא תנפיק פיצוי נפרד, לספק לא תהיה חובת תשלום. תידרש הוכחת תשלום על ידי חברת התעופה עבור הכבודה האבודה. פיצוי זה הניתן לנוסע על ידי חברת התעופה חייב להיות מתועד על ידי חברת התעופה המספקת את הפיצוי וחייב להיות עבור תיק שעדיין אבוד, כפי שתועד על ידי חברת התעופה. חברת תעופה המציעה לנוסעים "עמלות צרכים חיוניים" או החזר עבור הוצאות שנגרמו בזמן שהתיק היה חסר לא תהייה מוכרת כפיצוי, והנוסע לא יהיה זכאי לתשלום מובטח שביעות רצון של BRB.

k. הספק לא יישא באחריות לכל עיכוב הנובע מנסיבות שאינן בשליטתו. זה כולל, אך לא רק, כל תיק שלא ניתן להעלות לטיסה עקב בעיות אבטחה (כולל אך לא רק סחורה מסוכנת שנמצאת בתוך התיק, ו/או התיק המוחזק על ידי המכס מכל סיבה שהיא.). בנוסף, בכל הנוגע לכשלים באספקה של ספקי צד שלישי המנסים להעביר את המטען שאוחזר לנוסע, או כל כישלון של הנוסע לעשות מאמצים סבירים כדי לקבל את המטען שאוחזר בתוך תקופת השירות או לסייע לספק בכל דרך שתבקש על ידי הספק בתוך תקופת השירות. זה כולל בקשות של ספק לתיאור הכבודה, רשימות התוכן בתוך המטען של הנוסע, או כל תגים או סימנים מזהים שהוצבו על המטען על ידי הנוסע. כל בקשות מסוג זה נדרשות להיענות על ידי הנוסע תוך 12 שעות מרגע הבקשה על ידי הספק. כל בקשות שלא נענו תוך 12 שעות ממועד הגשת הבקשה על ידי הספק תבטל את דוח הכבודה שלא טופלה והנוסע לא יהיה זכאי עוד לשירותי איסוף כבודה או לכל תשלום מובטח משביע רצון במסגרת הסכם שירות זה.

l. הסכם שירות זה אינו ניתן להחזר ואינו ניתן להעברה. אם הטיסה של הנוסע מבוטלת או שונתה ובמקומה הוזמנה טיסה חדשה שאינה רשומה במספר אישור חברת התעופה של הנוסע שאיתו נרכש שירותו, על הנוסע לרכוש שירות חדש לטיסה החדשה שלו. עבור רכישות המבוצעות דרך אתרי כרטוס מקוונים: כל רכישה היא לפי תכנית הנסיעה שהוזמנה דרך האתר המקוון, אשר יופיע תחת מספר האישור שניתן על ידי אותו אתר בעת הרכישה. כל שינוי, לרבות ביטולי טיסות והזמנות מחדש, לתוכנית הנעשית מחוץ להזמנה באינטרנט יחייב רכישת שירות נפרד עבור כל טיסות חדשות שהוזמנו. הנוסע רשאי ליידע את הספק על השינוי לפני שיצאו כל אחת מהטיסות במסגרת תכנית הנסיעה, על ידי שליחת דוא"ל לכתובת info@blueribbonbags.com, והצבת מספר הסכם השירות שלו בשורת הנושא המציגה את הטיסות החדשות במסגרת התכנית כדי למנוע צורך לרכוש שירות נוסף.

m. חוק מסדיר; תחום שיפוט: הסכם שירות זה וכל התביעות הנובעות מהסכמת הצדדים הנדונה כאן, בין אם הן נובעות ישירות במסגרת הסכם שירות זה ובין אם לא, יהיו כפופים לחוקי מדינת ניו יורק ויתפרשו בהתאם לחוקים של מדינת ניו יורק מבלי לתת תוקף לניגוד סעיפי החוקים. הצדדים מסכימים לסמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט של המדינה ושל בתי המשפט הפדרליים היושבים במדינת ניו יורק, מחוז ניו יורק לפסיקה בכל המחלוקות המתעוררות במסגרת הסכם זה. כל ההחלטות בנוגע לדוחות על כבודה אבודה הן באחריות הבלעדית של Blue Ribbon Bags . לכל המוכרים או שותפי ההפצה של צד שלישי של המוצר אין השפעה או חסימה על החלטות כלשהן שיתקבלו בנוגע לדיווחים קיימים על כבודה אבודה, לרבות כל הסירובים, הסיכומים או הזכאיות לתשלום מובטח משביע רצון של Blue Ribbon Bags. כמו כן, כל מוכרי צד שלישי ושותפי ההפצה של המוצר ישופו לחלוטין מכל פעולה משפטית הנובעת מכל החלטה שהתקבלה בקשר לדיווח על כבודה אבודה. זה כולל את כל הסירובים, הסיכומים והזכאויות לתשלום מובטח משביע רצון מ Blue Ribbon Bags .

n. הנוסע מסכים ש-BRB עשויה לשתף מידע על דיווח על כבודה אבודה עם אתר הנסיעות המקוון של הצד השלישי או סוכנות הנסיעות, שממנה רכש הנוסע את שירות ה-BRB המשויך ישירות לאותו דו"ח כבודה אבודה. כל מכירה שנעשתה ישירות עם BRB, המגיעה בדרך של הפניה מאתר נסיעות מקוון, או מסוכנות נסיעות, הנוסע מסכים ש-

BRB רשאית לשתף את כל נתוני המכירות עם הסוכנות שהפנתה את הנוסע לאתר BRB לרכישה.

4. **הצהרת פרטיות**

a. הספק מחויב להגן על פרטיותך, תוך ציות מלא לתקנות הפרטיות החלות, לרבות תקנת הגנת הנתונים הכללית של האיחוד האירופי (GDPR). על ידי רכישה או שימוש בשירות איסוף המזוודות, אתה מסכים לאיסוף הנתונים ולנוהלי השימוש המתוארים בהצהרת פרטיות זו.

b. הסכמה לאיסוף נתונים: כדי לרכוש ולהשתמש בשירותי מעקב והשבת מטען, על הנוסע להסכים לספק נתונים אישיים מסוימים כדי לאפשר לספק לספק את השירות או לבצע עסקה שאתה מבקש. לדוגמה, הנוסע מספק נתונים אישיים ברכישת הסכם שירות, ובמידת הצורך, להשלמת MBR ושירותי איתור כבודה אחרים. נתונים אישיים אלה עשויים לכלול פרטי התקשרות, כגון שמך, תואר, שם החברה/ארגון, פרטי חברת תעופה/טיסה/הזמנה, פרטי תשלום, כתובת דואר אלקטרוני, מספרי טלפון ופקס וכתובת פיזית.

c. הסכמה לשימוש בנתונים אישיים: הספק ישתמש בנתונים אישיים רק למטרות המפורטות בהסכם שירות זה, כדי לספק את השירותים והעסקאות שאתה מבקש.

d. הסכמה לחשיפת נתונים אישיים: נתונים אישיים שאתה מספק לא ייחשפו מחוץ לספק (כולל חברות הבת שלו, השותפים והמיזמים המשותפים שלו), למעט המקרים החריגים הבאים:

   i. הסכמה לחשיפה לחברות תעופה, לסוכנויות נסיעות ולשירותי טיפול בכבודה: כדי לאפשר לספק לספק את השירות או לבצע עסקה שתבקש, הספק עשוי לחשוף נתונים אישיים לחברות תעופה, לסוכנויות נסיעות ולשירותי טיפול בכבודה, בשמך כדי לסייע במתן שירותי מעקב והשבת מזוודות. הספק יספק לחברות אלה רק את אותם רכיבים של נתונים אישיים שהם צריכים כדי לספק שירותים אלה. נאסר על חברות אלו ועובדיהן להשתמש בנתונים אישיים אלה לכל מטרה אחרת.

   ii. הסכמה לחשיפה מסיבות אחרות: הספק רשאי לחשוף נתונים אישיים אם נדרש לעשות זאת על פי חוק או מתוך אמונה בתום לב שפעולה כזו נחוצה כדי לעמוד בדרישות החוק או להליכים המשפטיים שנמסרו לנו, כדי להגן ולהגן על זכויותינו או רכושנו, או בנסיבות דחופות. כדי להגן על ביטחונו האישי של כל אדם.

e. בקרי נתונים ושינויים במדיניות: הספק, בתור נותן החסות והמתחזק של האתר, הוא גם הבקר במידע שנאסף. הספק רשאי להעריך מחדש מדיניות זו באופן שוטף ושומר לעצמו את הזכות לשנות את מדיניות הפרטיות שלו כדי לקדם עמידה בתנאים.

f. תקופת שמירת נתונים ופרוטוקולי מחיקה: הנתונים שנאספו יישמרו למשך התקופה כדי לאפשר לספק לספק את השירות או לבצע בקשת עסקה על ידי הנוסע, ועד שישה חודשים מעבר לסגירת כל תקופות זכויות סטטוטוריות או רגולטוריות, על מנת להבטיח שניתן יהיה להגיש תביעות נוסע בזמן. על אף האמור לעיל, הנוסע רשאי לבחור לאחר מכן לבקש מחיקה של כל מידע אישי על ידי שליחת בקשה לכתובת info@blueribbonbags.com.

Blue Ribbon Bags, LLC

Gabriel Menkin
Chief Executive Officer