Contrato de Servicio

Este Contrato de Servicio (el «Contrato de Servicio») será efectivo a partir de la fecha de compra del servicio de seguimiento de equipaje ofrecido por Blue Ribbon Bags («El Proveedor»), por, o en nombre de, el pasajero de la línea aérea («El Pasajero»). El Proveedor y Pasajero pasarán a ser denominados en los sucesivo como «las Partes».

Las Partes acuerdan lo siguiente:

1. **Contrato de Servicio:**

   El servicio de seguimiento de equipaje ofrecido por el Proveedor abarca la recuperación de equipaje facturado que no haya sido cargado en los vuelos tomados por el Pasajero, o que haya sido erróneamente dirigido a un destino diferente al destino final de su vuelo, según informe de ello la aerolínea del vuelo («Equipaje extraviado»), con un servicio de garantía de satisfacción que incluye la remuneración por cualquier Equipaje extraviado que no haya sido encontrado en un plazo de tiempo fijo. El periodo de tiempo fijo será de 96 horas desde el momento en que aterrice el vuelo del pasajero en el cual el equipaje no llegó con el pasajero tal como estaba previsto, y según informe de ello la aerolínea utilizada.

   Los elementos del servicio son los siguientes:

   (a) Recuperación de Equipajes

   Como parte del servicio de Recuperación de equipajes, el Proveedor deberá comunicarse activamente con el Pasajero, la aerolínea y otros recursos, para localizar y acelerar la recuperación del Equipaje extraviado dentro de las 96 horas desde la hora real de aterrizaje del avión al destino final del Pasajero (en lo sucesivo este periodo será denominado «El Periodo de servicio"). **El pasajero entiende que Blue Ribbon Bags es un servicio con base en Internet. Todas las comunicaciones relacionadas con Informes de Equipajes extraviados, o cualquier otro asunto relacionado con el Servicio de Blue Ribbon Bags, se llevarán a cabo con el Proveedor sólo por correo electrónico. Los pasajeros y clientes seguirán estando obligados a cumplir con los términos y condiciones de este Contrato de Servicio, incluso si su acceso a Internet o correo electrónico fuera insuficiente.**
   Cada servicio adquirido sólo se aplicará a los vuelos listados en el número de confirmación de la aerolínea para el que se haya adquirido el servicio. Si se reservan varios vuelos por separado, y éstos aparecen listados bajo distintos números de confirmación, deberán adquirirse Contratos de servicio independientes por cada Número de confirmación de la aerolínea. Los agentes de viajes pueden adquirir el servicio bajo un número «PNR» (“Número de registro del pasajero”, por sus siglas en inglés “Passenger Number Record”) dictado por su GDS (Sistema Global de Distribución, por las siglas en inglés, “Global Distribution System”.) Las Agencias de viajes en línea pueden ofrecer el producto para billetes de avión de ida y vuelta adquiridos en su sitio web, incluso si el billete de ida y vuelta comprende varios números de confirmación de aerolínea diferentes. Las Compañías de seguros de viajes pueden añadir nuestro producto a sus ofertas, y el producto proporcionará cobertura al pasajero para el mismo intervalo de fechas aplicable a la póliza de seguro del viaje adquirida, independientemente de cuántos vuelos se tomen dentro de ese intervalo.

(b) Pago de garantía de satisfacción del servicio

Si el servicio de Recuperación de equipaje no tuviera éxito en la recuperación del Equipaje, y el Equipaje extraviado del Pasajero no se recuperara, según las estipulaciones de estos términos y condiciones, dentro del Periodo de servicio, el Proveedor deberá pagar al Pasajero de conformidad con la Garantía de satisfacción del servicio con limitación de responsabilidad. El Proveedor ofrece un servicio de Recuperación de equipaje. El Pasajero adquirirá el Servicio de recuperación de equipaje, con su correspondiente Garantía de satisfacción del servicio con límite de responsabilidad, como aparece a continuación:

Garantía de Satisfacción del servicio con límite de responsabilidad:

Gold Service - US5,00 €	-	1.000,00 €
Platinum Service - US7,50 €	-	1.500,00 €
Diamond Service - US10,00 €	-	2.000,00 €

***POR FAVOR TENGA EN CUENTA: Todos los pagos efectuados en virtud de esta Garantía de satisfacción bajo este Contrato de Servicio se realizarán en euros, y en las cantidades que aparecen arriba, independientemente del contenido del equipaje del pasajero.**

La remuneración de la Garantía de satisfacción del servicio con límite de responsabilidad está limitada a dos (2) maletas no entregadas por pasajero.

Para ser elegible para los servicios de Recuperación de equipaje y pago de Garantía de satisfacción del servicio previstos en este Contrato de Servicio, el Pasajero acepta y debe cumplir con las siguientes condiciones en su totalidad:

2. RESPONSABILIDADES Y COMPROMISOS DEL PASAJERO:

a. El Pago de la tarifa de Contrato de servicio por el pasajero constituirá aceptación plena de los términos de este Contrato de Servicio por parte del Pasajero.

b. Toda la información proporcionada al Proveedor para la compra del producto de seguimiento de equipajes, o al rellenar un informe de equipaje extraviado («MBR», por sus siglas en inglés (Mishandled Baggage Report)), debe ser correcta y veraz. El proporcionar cualquier información inexacta en el proceso de compra del producto, incluyendo nombres de los pasajeros incorrectos, elección de aerolínea incorrecta, y números de confirmación de aerolínea equivocados, anulará este Contrato de Servicio, y el Pasajero no será elegible para los Servicios de recuperación de equipajes o los pagos asociados con la garantía de satisfacción del servicio bajo este Contrato de Servicio. Toda la información proporcionada al proveedor al informar del equipaje extraviado será utilizada para procesar Informes de Equipaje Extraviado, incluyendo las horas de llegada de la aerolínea. Si un pasajero introduce una dirección de correo electrónico incorrecta como parte de su Informe de Equipaje Extraviado, el proveedor no será responsable de la incapacidad del pasajero de responder a las comunicaciones o cumplir con los términos y condiciones de este Contrato de Servicio.

c. Si el proveedor informa al pasajero, a través de correo electrónico, de que existe

información incorrecta en el Reporte de Equipaje Extraviado del pasajero, el pasajero tendrá 12 horas para corregir la información proporcionada. Cualquier información incorrecta que no sea corregida por el pasajero, en el plazo de 12 horas desde el momento de haber sido informado de ello, anulará el Contrato de Servicio e Informe de Equipaje Extraviado, y el Pasajero no será elegible para obtener servicios de recuperación de equipaje o para obtener el pago de la garantía de satisfacción.

d. El pasajero debe adquirir el producto de servicio de seguimiento del equipaje antes de la hora de salida inicial del avión. El pasajero debe adquirir el servicio de seguimiento del equipaje antes de todos los vuelos de su viaje saliente o entrante. El pasajero no podrá adquirir el servicio entre vuelos dentro de un viaje (es decir, en el tiempo trascurrido entre los vuelos de conexión). Todos los vuelos en el itinerario del pasajero, o que un pasajero haya tomado para llegar a su destino, y todos los vuelos para los que estén etiquetadas las maletas del pasajero por cualquier sistema de etiquetado de equipaje de una aerolínea en su viaje a su destino final, deben estar cubiertos por el servicio Blue Ribbon Bags para ser elegibles para los servicios de recuperación de equipaje o el pago de garantía de satisfacción del servicio en el caso de que una maleta se extravíe. Si cualquier parte del viaje del pasajero en vía a su destino no estuviera cubierto, o si las maletas del pasajero estuvieran etiquetadas para vuelos bajo cualquier sistema de etiquetado de equipaje de cualquier compañía aérea, que no esté cubierto por un Contrato de Servicio de Blue Ribbon Bags, ello anulará la elegibilidad del pasajero para ser cubierto por los servicios de recuperación de equipaje o para el pago de la garantía de satisfacción en el caso de existir una maleta perdida, incluso si se hubieran adquirido servicios individuales para todos los demás vuelos dentro de ese viaje. Una vez que se haya presentado un Informe de Equipaje Extraviado por una maleta, el pasajero no podrá adquirir servicios adicionales por vuelos adicionales que estén de alguna manera relacionados con la maleta sobre la que se informa en el MBR activo. No será posible adquirir por compra ningún cambio a la dirección de entrega que requiera un vuelo adicional, que requiera a su vez un servicio adicional, una vez que se haya presentado un Informe de Equipaje Extraviado. Los cambios efectuados a la dirección de entrega de una Maleta extraviada del pasajero de la cual ya haya sido informado el Proveedor, y que no contenga ya un servicio adicional asociado con el vuelo adicional, descalificarán al pasajero, de manera que ya no será elegible para los servicios de recuperación de equipaje o el pago de la garantía de satisfacción de Blue Ribbon Bags.

e. El pasajero acepta que el Proveedor tiene el derecho de rechazar cualquier esfuerzo para adquirir el producto de servicio de seguimiento de equipaje, y podrá cancelar cualquier Contrato de Servicio (incluyendo el reembolso de la tarifa del Contrato de Servicio al Pasajero), en cualquier momento previo a la presentación de un Informe de Equipaje Extraviado por parte del Pasajero.

   - Esta disposición no se aplicará a las compras realizadas a través de nuestros socios de agencias de viajes en línea.

f. El Pasajero deberá prontamente, dentro del Periodo de servicio, efectuar una reclamación a la compañía aérea (en la manera requerida por las normas de la compañía aérea), informando de que el equipaje del pasajero ha sido extraviado o no ha sido entregado, antes de informar del Equipaje extraviado al proveedor.

g. El Pasajero debe recibir de la aerolínea un acuse de recibo de la Reclamación de Equipaje extraviado, que debe incluir un identificador único de la compañía aérea para la reclamación de equipaje perdido (a menudo llamado un localizador, o número de referencia o seguimiento). Blue Ribbon Bags no obtendrá los números de identificación (número de referencia, localizador, o número de seguimiento) de la aerolínea en nombre del cliente. Es la responsabilidad del pasajero el recoger esta información de la compañía aérea cuando presenten a la compañía su reclamación de equipaje perdido. Los Informes de Equipajes extraviados que no contengan números identificadores únicos no se procesarán, y el Pasajero no tendrá el derecho a utilizar ningún Servicio de Recuperación de Equipajes ni a los pagos correspondientes a la Garantía de satisfacción del servicio bajo este Contrato de Servicio.

h. El Pasajero debe entonces informar de la Reclamación de Equipaje Extraviado al Proveedor, utilizando los métodos de presentación de informes, tal y como se explica en la sección 2(j) de este acuerdo, incluyendo el identificador único emitido por la compañía aérea en relación a la reclamación de equipaje perdido («número de referencia del registro»), y por cada maleta («número de etiqueta de la maleta»), y toda la información requerida, en las 24 horas después de la llegada real del vuelo, para que el Informe de Equipaje extraviado sea procesado. Cualquier Informe de Equipaje Extraviado que se presente a Blue Ribbon Bags después del momento de expiración del plazo de 24 horas desde la hora real de aterrizaje del vuelo será denegado, independientemente de las circunstancias y razones, y esos pasajeros no serán elegibles para los servicios de recuperación de equipaje, ni para el pago de Garantía de satisfacción del servicio.

a. Para TODOS los vuelos que hayan aterrizado fuera de los Estados Unidos:

Como parte de la presentación del Informe de Equipaje extraviado, se requiere que cada pasajero presente una copia del informe proporcionado por la compañía aérea cuando se presentó la reclamación por equipaje perdido a Blue Ribbon Bags, dentro de las 24 horas después del aterrizaje del vuelo del pasajero. Si un pasajero no presenta una copia de este informe, tal y como les fue proporcionado por la compañía aérea en el momento de presentar su reclamación de equipaje perdido, en las 24 horas siguientes al aterrizaje del vuelo del pasajero, el Informe de Equipaje extraviado a Blue Ribbon Bags será denegado inmediatamente después de la expiración del plazo de 24 horas, y el pasajero no será elegible para los servicios de recuperación de equipaje o para el Pago por Garantía de satisfacción de servicios de Blue Ribbon Bags. Todas las presentaciones de informes deben ser enviadas por correo electrónico a MBR@BLUERIBBONBAGS.COM y el pasajero debe escribir su número de Contrato de Servicio en la línea de asunto. Los Informes de aerolínea que sean enviados de cualquier forma diferente a la indicada en la Sección 2(i) no se considerarán como una presentación válida, y harán que el Pasajero pierda su elegibilidad para los servicios de recuperación de equipaje y el Pago de Garantía de satisfacción. Cualquier maleta dentro de esta categoría será considerada «devuelta» por los términos y condiciones del Contrato de Servicio de Blue Ribbon Bags una vez que la maleta llegue al aeropuerto registrado en la reclamación de equipaje perdido con la compañía aérea.

Para Vuelos que hayan aterrizado dentro de los Estados Unidos:

Si la maleta del pasajero fue extraviada por una línea aérea que les proporcionó un Informe de Irregularidad de Pertenencias (PIR: Property Irregularity Report en inglés) (este es el título del informe que la compañía aérea les entregó cuando presentaron su reclamación de equipaje perdido, que contiene el número de referencia de registro, proporcionado por la aerolínea o el aeropuerto) o un Informe de irregularidad de Equipaje (BIR: Baggage Irregularity Report en inglés) por la aerolínea (en general, los BIRS no contienen un número de referencia de registro de diez dígitos), se requiere que el pasajero presente una copia de este Informe de Irregularidad de Pertenencias, o Informe de Irregularidad de Equipaje, a Blue Ribbon Bags, en un plazo de 24 horas desde el aterrizaje de su vuelo, para completar el proceso de registro del Informe de Equipaje extraviado, y para ser elegibles para los servicios de recuperación de equipaje y el Pago garantizado de satisfacción de Blue Ribbons. Si un pasajero no presenta una copia de este Informe, tal y como les fue proporcionado por la compañía aérea en el momento de presentar su reclamación de equipaje perdido, en las 24 horas siguientes al aterrizaje del vuelo del pasajero, el Informe de Equipaje extraviado a Blue Ribbon Bags

será denegado inmediatamente después de la expiración del plazo de 24 horas, y el pasajero no será elegible para los servicios de recuperación de equipaje o para nuestro Pago por Garantía de satisfacción de servicios. Todas las presentaciones de informes deben ser enviadas por correo electrónico aMBR@BLUERIBBONBAGS.COM y el pasajero debe escribir su número de Contrato de Servicio en la línea de asunto. Los Informes de aerolínea que sean enviados de cualquier forma diferente a la indicada en la Sección 2(i) no se considerarán como una presentación válida, y harán que el Pasajero pierda su elegibilidad para con los servicios de recuperación de equipaje y hacia el Pago garantizado de satisfacción. Cualquier maleta dentro de esta categoría será considerada «devuelta» por los términos y condiciones del Contrato de Servicio de Blue Ribbon Bags una vez que la maleta llegue al aeropuerto registrado en la reclamación de equipaje perdido presentado a la compañía aérea.

b. Los pasajeros deben informar de la reclamación de Equipaje extraviado al Proveedor, mediante la presentación de un Informe de equipaje extraviado al Proveedor, de una de las siguientes dos maneras:
   - En línea en https://www.blueribbonbags.com/MbrFilingPassenger o
   - Por teléfono al +1 888-BAGGAGE (+1 888-224-4243 – US) or +1 917-920-9699 , 24 horas al día, 7 días a la semana.

c. El Pasajero por lo tanto autoriza expresamente al Proveedor a actuar en nombre del pasajero en la prestación del Servicio de Recuperación de equipaje, incluyendo todas las comunicaciones directas con la compañía aérea, y se compromete a proporcionar sin demora cualquier confirmación de esta autoridad requerida por escrito o de otra manera. Cuando un pasajero adquiere el Servicio BRB a través de una Agencia de viajes en línea o de cualquier otro tercero vendedor del producto, el pasajero estará dando plena autoridad a la Agencia de viajes en línea o Tercero vendedor del producto, para compartir toda la información personal y relacionada con el Itinerario del viaje con el Proveedor en cualquier momento antes o después del viaje del pasajero.

d. A menos que se haya acordado otra cosa por escrito, todos los pagos llevados a cabo de conformidad con el Pago de la Garantía de Satisfacción, y efectuados a través de cheque por un Informe de Equipaje Extraviado específico, deberán ser cobrados dentro de los 90 días desde la fecha de emisión del cheque. Cualquier cheque no cobrado dentro del plazo de 90 días desde la fecha de expedición anulará el pago garantizado de satisfacción, y Blue Ribbon Bags ya no será responsable de ningún pago a ese pasajero por dicho Informe de equipaje extraviado.

e. Si un Informe de equipaje extraviado se cierra o se deniega por cualquiera y/o todas las razones, y el pasajero descubre que este cierre del Informe es debido a un error, el pasajero dispone de 12 horas desde la recepción del correo electrónico de cierre para informar a Blue Ribbon Bags del error. El pasajero sólo podrá informar a Blue Ribbon Bags de este error por correo electrónico a mbr@blueribbonbags.com, con su número MBR en la línea de asunto. Cualquier correo electrónico recibido después de este período de 12 horas, o si se hubiera informado del error por cualquier otro medio, no será aceptado, y el registro no será reabierto, y el pasajero no será elegible para los servicios de recuperación de equipaje o para nuestro pago garantizado de satisfacción, independientemente de las circunstancias. Si el proveedor acepta el error, y el registro es reabierto, el proveedor tendrá 72 horas adicionales desde la finalización de las 96 horas originales a partir del momento de aterrizaje del vuelo del pasajero, periodo conocido como el período de servicio, para localizar el equipaje del pasajero. Cualquier equipaje asociado con un Informe de Equipaje Extraviado que se haya reabierto por cualquier motivo será considerado «devuelto» al pasajero, según los términos y condiciones de este Contrato de Servicio, una vez que el equipaje haya sido recibido en el aeropuerto que quedó registrado por la aerolínea como el lugar de reclamación de equipaje perdido, y el pasajero ya no será elegible para obtener los servicios de recuperación de equipaje o para el Pago garantizado de satisfacción del servicio.

f. Cualquier Maleta extraviada, sobre la cual haya informado el pasajero, y la cual la

compañía aérea, o el aeropuerto, hubiera requerido que fuese «refacturada» en un aeropuerto, en el caso de que la aerolínea requiera que la maleta se recoja y se facture de nuevo debido a un vuelo de conexión o por cualquier otra razón, y si la aerolínea no tiene constancia de esta nueva facturación en el momento requerido, la maleta no se considerará «extraviada» según los términos y condiciones de este Contrato de Servicio, y no será elegible para los servicios de recuperación de equipaje, o el Pago garantizado de satisfacción de Blue Ribbon Bags.

3. TÉRMINOS ADICIONALES:

a. Este Contrato de Servicio solo se aplica a los Equipajes extraviados. Cualquier Equipaje extraviado debe haber tenido asignado un «número de etiqueta» por la aerolínea tras la facturación en el aeropuerto. Las maletas que no tengan números de etiqueta no se considerarán como Maletas extraviadas según los términos y condiciones de este Contrato de Servicio.
b. Este Contrato de Servicio no cubre al Pasajero por equipaje que haya sido devuelto dentro del Período de servicio, independientemente de la condición en la que se encuentre equipaje o sus contenidos.
c. Este Contrato de Servicio no cubre ningún robo o daño al equipaje o a sus contenidos en ningún momento, incluyendo después de que el equipaje haya sido devuelto al Pasajero. Cualquier reclamación de equipaje perdido que incluya cualquier forma de viaje distinta al transporte aéreo dentro de los segmentos listados en el viaje del pasajero, anulará el Contrato de Servicio, y el pasajero no será elegible para los servicios de recuperación de equipaje o el Pago garantizado de satisfacción del servicio de Blue Ribbon Bags.
d. El Proveedor podrá cancelar este Contrato de Servicio, y el Proveedor no tendrá obligación alguna en relación con el Pasajero o ningún tercero de ninguna clase, si hubiera un informe o investigación de fraude por la aerolínea o el Proveedor relacionado con cualquier reclamación de equipaje perdido o Informe de equipaje extraviado. Y el Proveedor podrá presentar dicha demanda por fraude a las autoridades investigadoras pertinentes.
e. Este Contrato de Servicio incorpora como referencia las instrucciones relacionadas con los informes de equipajes extraviados o características del servicio de equipajes publicadas en el sitio web del Proveedor, incluyendo las actualizaciones periódicas.
f. Este Contrato de Servicio, incluyendo todas las obligaciones del Proveedor, termina cuando el equipaje es entregado por la compañía aérea en el punto final del vuelo o cuando el Pasajero recibe directamente el equipaje en el punto final del vuelo, o lo recibe de la aerolínea o su representante tras una reclamación hecha durante el Periodo de servicio.
g. Las maletas devueltas que se entreguen dentro del Periodo de servicio al destino proporcionado por el Pasajero a la aerolínea se considerarán devueltas al Pasajero, satisfaciendo esto el Contrato de Servicio.
h. Si el Pasajero comunica a la compañía aérea o al Proveedor que recogerán la maleta localizada de la compañía aérea en el aeropuerto, en lugar de pedir que la maleta se envíe al Pasajero, en cualquier momento durante la duración del periodo de servicio, la maleta se considerará entregada y devuelta al Pasajero, en satisfacción de este Contrato de Servicio, cuando la maleta llegue al aeropuerto registrado con la compañía aérea en la reclamación de equipaje perdido.
i. La remuneración de la Garantía de Satisfacción del servicio con Límite de responsabilidad está limitada a dos (2) maletas por persona.
j. El pasajero no será elegible para compensaciones múltiples bajo la Garantía de satisfacción del servicio con Limitación de responsabilidad por el mismo Equipaje extraviado, incluso si se han adquirido múltiples Acuerdos de servicio.
k. En el caso de que un Pasajero no haya pagado la Tarifa del Contrato de Servicio, o de que un Proveedor haya rechazado o cancelado el Contrato de Servicio, el Contrato de Servicio quedará sin efecto y el Proveedor no tendrá ninguna obligación en relación con el pasajero

ni hacia ningún otro tercero. Esta disposición se aplica en el caso de que el cargo de la tarjeta de crédito por un determinado Contrato de Servicio se haya disputado.

l. Informes de Irregularidades de Propiedad (PIR) emitidos por un aeropuerto (es decir, la Oficina de objetos perdidos del aeropuerto o cualquier otro departamento del aeropuerto) o Informes de irregularidades de equipaje (BIR) o Formularios de reclamación de equipajes perdidos emitidos por un aeropuerto: El Pasajero no será elegible para los pagos de la Garantía de satisfacción del servicio bajo este Contrato de Servicio por reconocimientos de reclamaciones de la aerolínea emitidos como PIR por el aeropuerto, o BIR, o Formularios de reclamación de equipaje perdido emitidos por el aeropuerto, a menos que la aerolínea emita un pago independiente (compensación) por el Equipaje extraviado. Solo en el caso de que la aerolínea haya proporcionado compensación independiente por el equipaje perdido del pasajero, deberá el Proveedor proceder al pago de la Garantía de satisfacción del servicio por Equipaje extraviado no devuelto dentro del Período de servicio. Si la aerolínea no emite una indemnización separada, el Proveedor no tendrá ninguna obligación de pago. Se requerirán pruebas del pago por Equipaje extraviado por parte de la aerolínea. La compensación proporcionada al pasajero por la aerolínea debe estar documentada por la aerolínea que ofrezca la compensación, y debe ser por una maleta que continúe estando perdida, según la información proporcionada por la aerolínea. Si la aerolínea ofrece «pagos por necesidad» o reembolso de gastos incurridos mientras la bolsa estaba perdida, estos no serán calificados como compensación, y el pasajero no será elegible para para el Pago garantizado de satisfacción de BRB.

   - Esta disposición no se aplicará a las compras realizadas a través de nuestros socios de agencias de viajes en línea.

m. El Proveedor no será responsable de ningún retraso debido a circunstancias fuera de su control. Esto incluye, pero no está limitado a, asuntos relacionados con errores en la entrega por parte de terceros transportistas que intenten hacer llegar el Equipaje extraviado al Pasajero, o cualquier incumplimiento de esfuerzos razonables por parte del Pasajero para recibir el equipaje devuelto dentro del Periodo del servicio, o de a asistir al Proveedor en cualquier manera solicitada por el proveedor dentro del Periodo de servicio. Esto incluye cualquier maleta que haya llegado al aeropuerto registrado con la aerolínea en la reclamación de equipaje perdido que no se envíe para su entrega dentro de un tiempo razonable después de haber sido recibida en el aeropuerto. Esto incluye las peticiones por parte del Proveedor de descripciones de las maletas, listas de los contenidos dentro del equipaje del pasajero, o cualquier etiqueta o marca identificadora colocada en el equipaje por el pasajero. Se requiere que el pasajero responda a todas las peticiones de esta naturaleza en un plazo de 12 horas desde la petición del Proveedor. Cualquier petición que no sea respondida en 12 horas desde el envío de la petición por el Proveedor anulará el Informe de Equipaje Extraviado, y el pasajero ya no será elegible para los servicios de recuperación de equipaje ni el pago garantizado de satisfacción bajo este Contrato de Servicio.

n. El Contrato de Servicio no es reembolsable ni transferible. Si el vuelo del pasajero se cancela o cambia, y se reserva un nuevo vuelo en su lugar que no aparece listado con el número de confirmación de aerolínea del pasajero con el cual se contrató el servicio, el pasajero deberá adquirir un nuevo servicio para este nuevo vuelo. Para compras hechas a través de sitios web de billetes en línea: cada compra es por el itinerario reservado a través de la página web en línea, que se listará bajo el número de confirmación proporcionado por ese sitio web en el momento de la compra. Cualquier cambio al itinerario, incluyendo las cancelaciones de vuelos y nuevas reservas, que ocurra fuera de la reserva en la web, requerirá que se adquiera un servicio separado para los nuevos vuelos reservados. El pasajero podrá informar al Proveedor del cambio antes de que cualquiera de los vuelos en el itinerario haya despegado, enviando un correo electrónico a info@blueribbonbags.com, y escribiendo su Número de Contrato de Servicio en la línea de asunto mostrando los nuevos vuelos en el itinerario, para evitar tener que comprar un servicio adicional.

o. Ley aplicable; Jurisdicción: El Contrato de Servicio y todas las reclamaciones derivadas

del acuerdo de las Partes en él mencionadas, derivadas o no de forma directa bajo este Contrato de Servicio, se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes del Estado de Nueva York, sin dar efecto a disposiciones sobre conflictos de leyes. Las Partes aceptan la jurisdicción exclusiva de los tribunales estatales y federales asentados en el Estado de Nueva York, Condado de Nueva York, para la adjudicación de toda controversia que pudiera surgir en virtud del presente Acuerdo. Todas las decisiones relativas a los Informes de equipajes extraviados son la responsabilidad exclusiva de Blue Ribbon Bags. Ninguno de los Terceros, vendedores o socios de distribución del producto tendrán ninguna influencia, o podrán prohibir ninguna decisión adoptada con respecto a ningún Informe de Equipaje extraviado, incluyendo todas las Denegaciones, Cierres o Condiciones del Pago garantizado de satisfacción de Blue Ribbon Bags. Además, todos los Terceros, vendedores y socios de distribución del producto serán completamente indemnizados por cualquier y toda acción legal que pudiera resultar de cualquier decisión tomada en relación a un Informe de Equipaje Extraviado. Esto incluye todas las Denegaciones, Cierres y Condiciones para el Pago de satisfacción garantizado.

4. DERECHO DE RESCISIÓN

a. Si el Servicio se comercializa dentro del territorio de la Unión Europea, el cliente en su capacidad como "consumidor" tendrá el derecho a rescindir este Acuerdo de servicio en un plazo de 14 días de calendario («Periodo de rescisión»), sin ninguna obligación de proporcionar razones para ello y sin incurrir en ningún coste. El Periodo de rescisión comienza el día en que el cliente recibe el correo electrónico de confirmación de la compra del Servicio. La rescisión será válida para todos los pasajeros beneficiarios del uso del Servicio. El derecho de rescisión queda excluido si el Servicio se utiliza. En ningún caso se podrá ejercer el derecho de rescisión después de la fecha prevista de salida.

Para ejercer el derecho de rescisión, el cliente debe informar al Vendedor de su decisión de retirarse del Acuerdo de servicio antes del vencimiento del Período de rescisión, poniéndose en contacto con el Vendedor.

Si el cliente rescinde el Contrato de servicio, el Vendedor reembolsará al cliente el importe total pagado en un plazo de 14 días de calendario con comienzo el día en que se informó al Vendedor de la decisión de rescindir el contrato. El reembolso se efectuará a través del mismo método de pago utilizado por el cliente para llevar a cabo la transacción inicial.

Si la rescisión no se efectúa de conformidad con las disposiciones de la legislación aplicable, el contrato no podrá ser anulado y como consecuencia, el cliente no tendrá derecho a reembolso.

5. Declaración de Privacidad

a. El proveedor se compromete a proteger su privacidad, cumpliendo plenamente con los reglamentos de privacidad aplicables, incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europa (RGPD). Al adquirir o usar el servicio de Recuperación de equipaje usted da su permiso para la ejecución de las prácticas de recopilación y uso de datos descritas en esta Declaración de privacidad.

b. Consentimiento de recopilación de datos: Para comprar y utilizar el servicio de seguimiento y recuperación de equipajes, el Pasajero debe dar su consentimiento a proporcionar ciertos datos personales, para así permitir que el Proveedor pueda proporcionar el servicio o realizar una transacción que usted solicite. Por ejemplo, el Pasajero proporciona datos personales durante la compra del Contrato de servicio y, si fuera necesario, para completar una Reclamación de Equipaje Perdido y otros servicios de localización de equipajes. Estos datos personales pueden incluir datos de contacto, como su nombre, título, nombre de la empresa/organización, información de la aerolínea/vuelo/reserva, información de pago, dirección de correo electrónico, números de teléfono y fax, y dirección física.

c. Consentimiento al uso de datos personales: El Proveedor utilizará sus datos personales únicamente para los fines establecidos en este Contrato de servicio, para cumplir con los servicios y las transacciones que usted solicite.

d. Consentimiento a la divulgación de datos personales: Los datos personales que usted nos proporcione no se divulgarán fuera del Proveedor (incluyendo sus subsidiarias, afiliados y empresas conjuntas), con las siguientes excepciones:

i. Consentimiento para la divulgación a Compañías aéreas, Agencias de viajes, y Servicios de manejo de equipajes: Para permitir que el Proveedor pueda proporcionar el servicio o realizar una transacción que usted solicite, el Proveedor podrá divulgar datos personales a las compañías aéreas, agencias de viajes y servicios de manejo de equipajes, en su nombre y para ayudar en la prestación de los servicios de seguimiento y recuperación de equipajes. El Proveedor proporcionará a estas empresas sólo aquellos elementos de sus datos personales que sean necesarios para prestar esos servicios. Estas empresas y sus empleados tienen prohibido el utilizar dichos datos personales para cualquier otro fin.

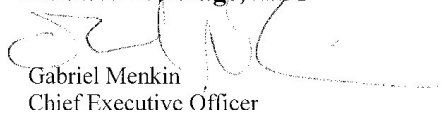
ii. Consentimiento para la divulgación por otros motivos: El Proveedor podrá divulgar datos personales si así lo requiere la ley o si éste creyera en buena fe que dicha acción es necesaria para cumplir con requisitos legales o con un proceso legal contra nosotros, para proteger y defender nuestros derechos o propiedad, o en circunstancias de emergencia, para proteger la seguridad personal de cualquier individuo.

e. Controlador de datos y Cambios de política: El Proveedor, como promotor y mantenedor del sitio web, es también el controlador de los datos recopilados. El Proveedor podrá reevaluar esta política en cualquier momento, y se reserva el derecho a modificar su política de privacidad para promover su cumplimiento.

f. Período de retención de datos y protocolos de eliminación: Los datos recopilados se conservarán durante el período para permitir al Proveedor prestar el servicio o llevar a cabo una transacción a petición del Pasajero, y por un período de hasta seis meses después de la clausura de cualquier período de derecho legal o reglamentario, asegurando así que las reclamaciones de los pasajeros puedan ser presentadas en

el tiempo dispuesto. No obstante lo anterior, el Pasajero podrá posteriormente solicitar la eliminación de sus datos personales enviando una solicitud a info@blueribbonbags.com.

Blue Ribbon Bags, LLC



Gabriel Menkin
Chief Executive Officer