

1. SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Tato smlouva o poskytování služeb (dále jen "Smlouva o poskytování služeb") je úinná od data nákupu produktu služby sledování zavazadel, který spolenost Blue Ribbon Bags ("Poskytovatel") poskytla nebo jejím jménem cestujícím letecké spolenosti ("Cestující"). Poskytovatel a cestující jsou spolen oznaovány jako "smluvní strany".

Strany se dohodly takto:

1 SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB:

Služba sledování zavazadel nabízená Poskytovatelem zahrnuje službu nalezení zapsaných zavazadel, které nebyly naloženy na lety, které absolvoval cestující nebo byl pesmrován do jiného místa, než je cílové místo vašeho letu, oznaené leteckou spoleností která vykonala let jako („nesprávn vybavená zavazadla“), se zárukou spokojenosti se službami, která zahrnuje odmnu za jakékoli nesprávn vybavené zavazadlo, které se nenajde ve stanovené lht. Tato pevná lhota iní 96 hodin od doby pistání letu cestujícího, ve kterém zavazadlo nedorazilo spolu s cestujícím podle pedpokládaného asového rozvrhu a podle hlášení letecké spoleností která vykonala let.

Služba pozstává z následovných prvk:

(a) Nalezení zavazadel

Jako souást služby nalezení zavazadel je Poskytovatel povinen aktivn spolupracovat s cestujícími, leteckými spolenostmi a dalšími zdroji, aby vyhledal a urychlil návrat nesprávn vybaveného zavazadla cestujícího do 96 hodin od skuteného asu píletu na konené místo urení cestujícího (dále jen "servisní období"). **Cestující si je vdom toho, že Blue Ribbon Bags je internetová služba. Veškerá korespondence, která souvisí se zprávami o nesprávn vybavených zavazadlech anebo ímkoliv co se týe služby od Blue Ribbon Bags Service, se provádí s poskytovatelem pouze prostednictvím e-mailu. Cestující a zákazníci budou stále povinni dodržovat podmínky této smlouvy o službách, a to i bez dostateného pístupu na internet nebo e-mail.**

Každá zakoupená služba se bude vztahovat pouze na lety uvedené v potvrzovacím ísle letecké spolenosti, pro které byla služba zakoupena. Je-li více let rezervováno samostatn a jsou vedeny na samostatných potvrzovacích íslech, je poteba zakoupit samostatnou servisní dohodu pro každé íslo potvrzení letecké spolenosti. Cestující mohou zakoupit službu pod íslem "PNR" urené jejich GDS. Online cestovní kanceláe mohou nabízet produkt pro zpátení letenku zakoupenou na svých stránkách, a to i v pípad, že zpátení letenka zahrnuje více potvrzovacích ísel aerolinií. Cestovní pojišovny mohou pídávat náš produkt do svých nabídek a produkt pokryje cestujícího ve stejném asovém rozmezí jako zakoupené cestovní pojištní bez ohledu na to, kolik let se uskutení v daném asovém období.

(b) Záruní platba spokojenosti se službou

Není-li služba pro nalezení zavazadel úspšná a nesprávn vybavené zavazadlo

cestujícího není vráceno za těchto podmínek v rámci servisního období, poskytovatel zaplatí cestujícímu v souladu se limitem odpovědnosti spokojenosti se službou. Poskytovatel nabízí službu nalezení zavazadel. Cestující si volí službu nalezení zavazadel s příslušným garancí limitem odpovědnosti za služby, jak je uvedeno níže:

Garantovaný limit záruky spokojenosti se službou:

Gold Service - US\$5,00 K	-	1 000,00 K
Platinum Service - US\$7,50 K	-	1 500,00 K
Diamond Service - US\$10,00 K	-	2 000,00 K

*** UPOZORUJEME:** všechny platby za záruku spokojenosti uskutečněné v rámci této smlouvy o poskytování služeb budou provedeny v eurech a v sumě uvedené nahoře bez ohledu na obsah cestujícího zavazadla.

Odmna záručního limitu odpovědnosti za spokojenost se službou je omezena na dv (2) nedoručené zavazadla na jednoho cestujícího.

Abyste byli oprávněni k službám pro nalezení zavazadel a záruční platby spokojenosti se službou, které jsou uvedeny v této Smlouvě o poskytování služeb, cestující přijímá a musí plně dodržovat následující:

2. ZODPOVDNOSTI A ZÁVAZKY CESTUJÍCÍHO:

- a. Platba poplatku za služby cestujícím představuje plné přijetí podmínek této smlouvy cestujícím o poskytování služeb.
- b. Veškeré informace poskytnuté Poskytovateli o koupi produktu služby sledování zavazadel nebo při podání zprávy o nesprávně vybaveném zavazadle ("MBR") musí být přesné a pravdivé. Nesprávné zadání informací při zakoupení produktu, včetně nesprávných jmen cestujících, nesprávně zvolených aerolinií a nesprávných ísel potvrzení aerolinií, zruší Smlouvu o poskytování služeb a cestující nebude způsobilý pro služby za účelem nalezení zavazadel a záruční platby spokojenosti se službou v rámci této smlouvy o poskytování služeb. Veškeré informace poskytnuté poskytovateli při hlášení nesprávně vybaveného zavazadla budou použity pro zpracování chybných hlášení o zavazadlech, včetně případu letecké společnosti. Pokud cestující zadá nesprávnou e-mailovou adresu jako součást zprávy o nesprávně vybaveném zavazadle, poskytovatel neodpovídá za neschopnost cestujícího odpovídat anebo vyhovět smluvním podmínkám této smlouvy o službách.
- c. Pokud poskytovatel informuje cestujícího prostřednictvím e-mailu o nesprávných informacích poskytnutých ve zprávě o nesprávně vybaveném zavazadle, cestující má 12 hodin k opravě poskytnutých informací. Jakékoliv nepřesnosti neopravené cestujícím do 12 hodin od oznámení zruší smlouvu o poskytování služeb a zprávu o nesprávně vybaveném zavazadle a cestující nebude způsobilý k službám nalezení zavazadel nebo k záruční platbě.
- d. Cestující musí zakoupit produkt služby pro sledování zavazadel před pojetím

asem odletu. Cestující musí zakoupit službu sledování zavazadel před všemi lety v rámci své odchozí nebo příchozí cesty. Cestující nesmí službu zakoupit, když je mezi etapami cesty (tj. v ase mezi spojovacími lety). Všechny lety v itineráři cestujícího, nebo lety kterými cestující doletl na místo určení, a všechny lety pro které jsou na zavazadle(ech) cestujícího štítky systému značení zavazadel každé letecké společnosti na jejich cestě do místa určení, musí být pokryty službou Blue Ribbon Bags, aby získali nárok na služby pro nalezení zavazadel nebo Blue Ribbon Bags záruční platbu spokojenosti se službou v případě nesprávně vybaveného zavazadla. Jakákoli část cesty cestujícího do místa určení, nebo pokud jsou zavazadla označena pro lety v rámci systému leteckých linek pro zavazadla, které nejsou pokryty smlouvou o poskytování služeb Blue Ribbon Bags, diskvalifikují cestující ze služeb pro nalezení zavazadel nebo záruční platby spokojenosti se službou v případě nesprávně vybaveného zavazadla, a to i v případě, že všechny ostatní lety na této trase mají samostatné služby zakoupené pro ně. Jakmile byla pro zavazadlo podána zpráva o nesprávně vybaveném zavazadle (MBR), cestující si nemusí zakoupit další služby pro další lety, které mají co do činění se zavazadlem hlášeným pod aktivním MBR. Jakákoliv změna adresy dodání, která vyžaduje dodatečný let, která vyžaduje dodatečnou službu, se nedají zakoupit po podání zprávy o nesprávně vybaveném zavazadle. Změny adresy dodání nesprávně vybaveného zavazadla cestujícímu, která již byla oznámena poskytovateli, který ještě nemá další službu spojenou s dalším letem, vyloučí cestujícího z nároku na služby za účelem nalezení zavazadel nebo Blue Ribbon Bags záruční platby spokojenosti se službou.

- e. Cestující bere na vědomí, že Poskytovatel má právo odmítnout veškeré úsilí o zakoupení produktu služby pro sledování zavazadel a může zrušit jakoukoli Smlouvu o poskytování služeb (včetně vrácení Poplatku za Smlouvu o službě cestujícímu) kdykoli před podáním Zprávy o nesprávně vybaveném zavazadle cestujícím.
 - Toto ustanovení se nevztahuje na nákupy uskutečněné prostřednictvím našich partnerských online cestovních kanceláří.
- f. Cestující je povinen v rámci servisního období bezodkladně oznámit leteckému dopravci (ve formě požadované pravidly letecké společnosti), že zavazadla cestujícího byly nesprávně vybaveny nebo nedoručeny předtím, než informuje poskytovatele o svém nesprávně vybaveném zavazadle.
- g. Cestující musí obdržet od letecké společnosti potvrzení o nesprávně vybaveném zavazadle, které musí obsahovat jedinečný identifikátor pro ztrátu zavazadel té které letecké společnosti (až se nazývá vyhledávací soubor, referenční nebo sledovací číslo). Blue Ribbon Bags nebudou v zastoupení zákazníka vyhledávat jedinečná identifikací čísla (reference souboru, referenční nebo sledovací čísla) od letecké společnosti. Je odpovědností cestujícího shromáždit tyto informace od letecké společnosti při podání zprávy o ztrátě zavazadel aerolinií. Zprávy o nesprávně vybaveném zavazadle, které neobsahují jedinečná identifikací čísla, nebudou zpracovávány a cestující nebude v souladu s touto smlouvou o poskytování služeb oprávněn k žádným službám pro nalezení zavazadel a záruční platby spokojenosti se službou.
- h. Cestující pak musí poskytovateli poskytnout zprávu o nesprávně vybaveném

zavazadle s použitím metod hlášení, jak je vysvětleno v části 2 písm. j) této dohody, včetně jednoznačného identifikátoru zprávy o ztraceném zavazadle vydaného leteckou společností ("reference ísla souboru") a pro každé zavazadlo ("íslo štítku zavazadla") a veškeré požadované informace do 24 hodin od skutečného času příletu letadla pro zpracování Zprávy o nesprávně vybaveném zavazadlu. Jakékoli zprávy o nesprávně vybaveném zavazadle, které byly hlášeny Blue Ribbon Bags v jakémkoli okamžiku po uplynutí 24 hodinové lhůty od skutečného času příletu, budou odmítnuty bez ohledu na okolnosti a důvody a cestující nebudou mít nárok na služby pro nalezení zavazadel nebo záruční platbu spokojenosti se službou.

a. Pro všechny lety, které dorazily mimo Spojené státy:

V rámci procesu podávání zpráv o nesprávně vybaveném zavazadle je každý cestující povinen předložit kopii zprávy, kterou letecká společnost poskytla cestujícímu při podání zprávy o ztraceném zavazadle, do Blue Ribbon Bags do 24 hodin od pistání cestujícího. Pokud cestující nepředloží kopii této zprávy, jak jí poskytl letecký dopravce při podání zprávy o ztraceném zavazadle, do 24 hodin od pistání letu cestujícího, jejich zpráva o chybném zavazadle s Blue Ribbon Bags bude zamítnuta okamžitě po vypršení platnosti 24 hodinového termínu a cestující nebude mít nárok na služby nalezení zavazadel nebo na záruční platbu spokojenosti Blue Ribbon Bags. Veškeré podání zpráv musí být zasláno e-mailem a odesláno na adresu MBR@BLUERIBBONBAGS.COM a cestující musí do předmětu zprávy napsat číslo své smlouvy o poskytování služeb. Zprávy o letecké dopravě, které jsou předloženy jakýmkoli jiným způsobem, jak je uvedeno v části 2(i), nebudou považovány za platné podání a diskvalifikují cestujícího ze služeb nalezení zavazadel a platby za záručenou spokojenost s Blue Ribbon Bags. Jakékoliv zavazadlo v této kategorii bude považováno za "vrácené" v souladu s podmínkami Smlouvy o poskytování služeb s Blue Ribbon Bags, jakmile zavazadlo dorazí na letiště uvedené ve zprávě o ztraceném zavazadle cestujícího s leteckou společností.

Pro všechny lety, které dorazily v rámci Spojených států:

Pokud bylo zavazadlo cestujícího nesprávně vybaveno leteckou společností, která mu poskytla zprávu o ztraceném majetku (PIR), (je to název zprávy, kterou letecká společnost poskytla při podání zprávy o ztraceném zavazadle, na ní je uvedeno referenční číslo cestujícího, přes leteckou společnost nebo přes letiště) nebo zpráva o nesrovnalostech zavazadel (BIR) prostřednictvím letecké společnosti (BIR obecně neposkytuje deseti-místní referenční číslo souboru), cestující je povinen předložit kopii zprávy o ztraceném majetku nebo zprávy o nesrovnalostech zavazadel společnosti Blue Ribbon Bags do 24 hodin po pistání za účelem dokončení procesu podání zpráv o nesprávně vybaveném zavazadle a způsobilosti pro nalezení zavazadel nebo platby za záruku spokojenosti s Blue Ribbon Bags. Pokud cestující nepředloží kopii této zprávy, jak jí poskytl letecký dopravce při podání zprávy o ztraceném zavazadle, do 24 hodin od pistání letu cestujícího, jejich zpráva o chybném zavazadle s

Blue Ribbon Bags bude zamítnuta okamžit po vypršení platnosti 24 hodinového termínu a cestující nebude mít nárok na služby nalezení zavazadel nebo na záruční platbu spokojenosti Blue Ribbon Bags. Veškeré podání zpráv musí být zasláno e-mailem a odesláno na adresu MBR@BLUERIBBONBAGS.COM a cestující musí do pedmtu zprávy napsat íslo své smlouvy o poskytování služeb. Zprávy od leteckých spoleností, které jsou pedloženy jiným zpsobem, jak je uvedeno v oddílu 2 písm. I), se nepovažují za platné podání a

diskvalifikují cestujícího ze služeb nalezení zavazadel a platby za zaruenou spokojenost s Blue Ribbon Bags. Jakékoliv zavazadlo v této kategorii bude považována za "vrácené" v souladu s podmínkami Smlouvy o poskytování služeb s Blue Ribbon Bags, jakmile zavazadlo dorazí na letišt uvedené ve zpráv o ztraceném zavazadle cestujícího s leteckou spoleností.

- b. Cestující musí podat hlášení o nesprávn vybaveném zavazadle poskytovateli, a to podáním zprávy o nesprávn vybaveném zavazadle (MBR) s poskytovatelem, a to bu:
- online na <https://www.blueribbonbags.com/MbrFilingPassenger> anebo
 - telefonicky na +1 888-BAGGAGE (+1 888-224-4243 – US) or +1 917-920-9699 , 24 hodin denn, 7 dní v týdnu.
- c. Cestující tímto výslovn zmocuje poskytovatele, aby jednal ve jménu cestujícího pi poskytování služeb pro nalezení zavazadel vetn veškeré pímé komunikace s leteckou spoleností a souhlasí s tím, že okamžit poskytne jakékoli požadované písemné nebo jiné potvrzení tohoto oprávnění. Pokud si cestující zakoupí službu BRB (služba nalezení zavazadel) prostřednictvím online cestovní kanceláe nebo jakéhokoli jiného tetího prodejce produktu, cestující dává plnou moc online cestovní agentue nebo prodávajícímu z tetí strany, aby kdykoli poskytl poskytovateli veškeré osobní a cestovní informace o cest ped nebo po cest cestujícího.
- d. Není-li písemn dohodnuto jinak, všechny platby, na základ záruční platby spokojenosti se službou provedené šekem na konkrétní hlášení o nesprávn vybaveném zavazadle musí být inkasovány do 90 dn od data vydání šeku. Jakékoli šeky, které nebyly inkasovány bhem 90denního období od data vydání, ruší záruční platbu spokojenosti a Blue Ribbon Bags již nebudou odpovdné za žádné platby danému cestujícímu za referovanou zprávu o nesprávn vybaveném zavazadle.
- e. Pokud byla zpráva o nesprávn vybaveném zavazadle (MBR) uzavena nebo odmítnuta z njakých a/nebo všech dvod a cestující zjistí, že uzavení MBR je chybou, cestující má 12 hodin od obdržení e-mailu o uzavení, aby informoval Blue Ribbon Bags o chyb. Cestující smí informovat o této chyb Blue Ribbon Bags pouze emailem na adresu mbr@blueribbonbags.com a uvedením ísla MBR do pedmtu zprávy. Jakékoli chybové e-maily obdržené po uplynutí této 12hodinové lhty nebo hlášené jiným zpsobem nebudou akceptovány a zpráva MBR nebude znovu otevena a cestující nebude mít nárok na služby nalezení zavazadel nebo zaruenou platbu spokojenosti bez ohledu na okolnosti. Pokud poskytovatel pijme chybu a soubor MBR se znovu otev, poskytovatel bude mít dalších 72 hodin od ukonení pvodních 96 hodin od pistání cestujícího, jinak uvedeno jako servisní období, za úelem nalezení zavazadla cestujícího. Jakákoli zavazadla spojená se zprávou o nesprávn vybaveném zavazadle, která byla z jakéhokoli dvodu znovu otevena, budou považována za "vrácená" cestujícímu podle podmínek této smlouvy o

poskytování služeb, jakmile jsou zavazadla přijata na letišti uvedeném ve zprávě o ztrátě zavazadel letecké společnosti, a cestující již nebude mít nárok na služby nalezení zavazadel nebo na záruční platbu spokojenosti Blue Ribbon Bags.

- f. Jakékoli nesprávně vybavená zavazadla nahlášená cestujícím, které letecká společnost nebo letiště vyžadovaly, aby byly znovu "zapsány" cestujícím na letišti, v případě, že letecká společnost požaduje, aby bylo zavazadlo vyzvednuto a znovu zapsáno prostřednictvím spojovacího letu nebo z jakéhokoli jiného důvodu, a letecká společnost nemá záznam o zavazadle, kde bylo požadováno opětovné zapsání, nebude považován za "nesprávně vybavené" podle podmínek této Smlouvy o poskytování služeb a nebude mít nárok na služby nalezení zavazadel nebo

platbu za záručenou spokojenost s Blue Ribbon Bags.

3. DODATEK PODMÍNKY:

a. Tato servisní smlouva se vztahuje pouze na nesprávně vybavená zavazadla. Všechna nesprávně vybavená zavazadla musí dostat "štítek s číslem" od letecké společnosti při zapsání zavazadel na letišti. Jakékoli zavazadla štítku s číslem nepředstavují nesprávně vybavená zavazadla podle podmínek této smlouvy o poskytování služeb.

b. Tato smlouva o poskytování služeb nepokrývá zavazadla cestujícího, které byly vráceny během servisního období bez ohledu na stav zavazadel nebo jeho obsah.

c. Tato servisní smlouva se nevztahuje na jakékoliv krádeže nebo poškození zavazadel nebo jeho obsahu kdykoli, a to i poté, co byla zavazadla vrácena cestujícímu. Jakákoli zpráva o ztrátě zavazadel leteckou společností, která zahrnuje jakoukoli jinou formu cestování, než je letecká přeprava v rámci uvedených segmentů na cestě cestujícího, zruší smlouvu o poskytování služeb a cestující nebude mít nárok na služby nalezení zavazadel nebo na platbu za záručenou spokojenost s Blue Ribbon Bags.

d. Poskytovatel může zrušit tuto smlouvu o poskytování služeb a nebude mít žádné závazky vůči cestujícímu ani žádné třetí osobě v případě podvodné zprávy nebo vyšetování ze strany letecké společnosti nebo poskytovatele týkající se reklamace zprávy o ztraceném zavazadle anebo zprávy o nesprávně vybaveném zavazadle. Poskytovatel může poslat podvodnou žádost příslušným vyšetovacími orgány.

e. Tato smlouva o poskytování služeb zahrnuje odkazy na veškeré pokyny, které se vztahují k hlášením o nesprávně vybavených zavazadlech nebo službám k zavazadlům, které jsou zveřejněny na internetových stránkách poskytovatele, včetně pravidelných aktualizací.

f. Tato smlouva o poskytování služeb, včetně všech povinností poskytovatele, končí, když je zavazadlo doručeno leteckou společností na koncový bod letu nebo když cestující přímo přijal zavazadlo na konci letu nebo od letecké společnosti nebo jejího zástupce po tom, co byl vznesen nárok během servisního období.

g. Vracené zavazadla, které jsou doručeny v rámci servisního období do místa určení, které poskytne cestující letecké společnosti, budou považovány za vracené cestujícímu v

souladu s touto smlouvou o poskytování služeb.

- h. Pokud cestující oznámí letecké společnosti nebo poskytovateli, že si vyzdvihne leteckou společnost nalezené zavazadlo na letišti, namísto toho, aby bylo zavazadlo doručeno cestujícímu, v jakémkoli okamžiku po dobu trvání servisního období, bude zavazadlo považováno za doručené a vrácené cestujícímu v souladu s touto smlouvou o poskytování služeb při příletu zavazadla na letiště, které bylo uvedeno v zprávě o ztrátě zavazadel letecké společnosti.
- i. Odměna záručního limitu odpovědnosti za spokojenost se službou je omezena na dv (2) nesprávně vybavená zavazadla na jednoho cestujícího.
- j. Cestující nemá nárok pro vícenásobné odměny v rámci záručního limitu odpovědnosti za spokojenost se službou za stejné nesprávně vybavené zavazadla, a to i v případě zakoupení více smluv o poskytování služeb.
- k. V případě, že cestující nezaplatí poplatek za servisní smlouvu, nebo poskytovatel odmítl nebo zrušil smlouvu o poskytování služeb, smlouva o poskytování služeb nemá žádný účinek a účinnost a poskytovatel nebude mít žádné závazky vůči cestujícímu nebo jakýmkoli jiným třetím stranám. Toto ustanovení platí v případě, že je spor o zaúčtování kreditní karty pro konkrétní smlouvu o poskytování služeb.
- l. Zpráva o ztrátě majetku (PIR) vydaných letišti (tj. Ztráty a nálezy na letišti nebo jakákoli jiná kancelář letecké společnosti na letišti) nebo zpráva o nesprávně vybaveném zavazadle (BIR) nebo ztracená zavazadla

Reklamační formulář vydané letišti: Cestující není způsobilý pro žádnou záruční platbu za spokojenost se službou v rámci této smlouvy o poskytování služeb, pro potvrzení PIR od letiště nebo BIR nebo formuláře ztráty zavazadel letiště, pokud letecká společnost nezaplatí samostatnou platbu (náhradu) za nesprávně vybavené zavazadlo. Pouze v případě, že letecká společnost poskytla separátní náhradu za ztracená zavazadla cestujícího, poskytovatel zaplatí záruční platbu za spokojenost se službou za nesprávně vybavená zavazadla, která nebyla vrácena během servisního období. Pokud letecká společnost neposkytne separátní náhradu, poskytovatel nebude mít žádnou platební povinnost. Bude se vyžadovat doklad o zaplacení leteckou společností za nesprávně vybavené zavazadlo. Tato kompenzace poskytnutá cestujícímu leteckou společností musí být doložena leteckou společností, která poskytuje náhradu, a musí se týkat zavazadla, které zůstává ztraceno, jak je zdokumentováno leteckou společností. Letecká společnost, která nabízí "platby za nezbytnosti" nebo náhradu výdajů vzniklých během chybného zavazadla, se nebude považovat za odškodnění a cestující nebude mít nárok na platbu za záručenou spokojenost s Blue Ribbon Bags.

- Toto ustanovení se nevztahuje na nákupy uskutečněné prostřednictvím našich partnerských online cestovních kanceláří

m. Poskytovatel neodpovídá za žádné zpoždění kvůli okolnostem mimo jeho kontrolu. To zahrnuje, ale neomezuje se, s ohledem na selhání dodávky od dopravců třetích stran, které se pokouší dodat nalezená zavazadla cestujícímu, nebo jakékoli selhání cestujícího vynaložit přiměřené úsilí pro přijetí nalezených zavazadel během servisního období nebo pomoci poskytovateli jakýmkoli způsobem požadovaným poskytovatelem během servisního období. Patří sem jakékoli zavazadlo, které

dorazilo na letiště se záznamem zprávy o ztraceném zavazadle letecké společnosti, která nebyla odeslána k dodání v pímené dob od doražení na letiště. To zahrnuje požadavky poskytovatele na popis zavazadel, seznamy obsahu v zavazadlech cestujících nebo jakékoliv identifikací štítky nebo znaky umístné na zavazadle cestujících. Všechny požadavky této povahy musí cestující odpovdt do 12 hodin od požadavku poskytovatele. Jakékoliv požadavky, nezodpovzené do 12 hodin po podání žádosti provedené poskytovatelem, zruší zprávu o nesprávném vybavení zavazadla a cestující již nebude mít nárok na služby pro nalezení zavazadel nebo jakoukoli záruní platbu v rámci této smlouvy o poskytování služeb.

n. Tato smlouva o poskytování služeb je nevratná a nepevoditelná. Pokud je cestujícímu zrušen nebo zmnn let a místo toho je rezervován nový let, který není uveden v potvrzovacím ísle letecké společnosti cestujícího se kterým je služba zakoupena, cestující musí zakoupit novou službu pro svj nový let. V pípad nákup lístk uskutených prostřednictvím internetových prodejce: každý nákup je v souladu s itineráem rezervovaným prostřednictvím internetové stránky, která bude uvedena pod íslem potvrzení poskytnutým touto stránkou v dob nákupu. Jakékoli zmny, vetn zrušení letu a nové rezervace do itineráe, k nimž dochází mimo webovou rezervaci, budou vyžadovat separátní službu, která bude zakoupena pro všechny rezervované nové lety. Cestující mže informovat poskytovatele o zmnn díve, než nkterý z let v rámci itineráe odletí, a to zasláním e-mailu na [adresu info@blueribbonbags.com](mailto:info@blueribbonbags.com) a uvedením ísla smlouvy o poskytování služeb do ádku pedmtu s uvedením nových let v rámci itineráe, aby se zabránilo nutnosti zakoupit další službu.

o. Příslušný zákon; Jurisdikce: Tato Smlouva o poskytování služeb a veškeré nároky vyplývající z dohody zde uváděných smluvních stran, bez ohledu na to, zda vzniknou pímo v rámci této Smlouvy o poskytování služeb, se ídí a vykládají v souladu ses zákony státu New York v rozsahu povoleném příslušnými právními pedpisy a mezinárodními dohodami. Strany, v rozsahu povoleném příslušnými právními pedpisy souhlasí s výlunou příslušností státních a federálních soud, které se nacházejí ve stát New York, okres New York, pí rozhodování o všech sporech vyplývajících z této dohody.

Veškerá rozhodnutí týkající se zpráv o nesprávn vybavených zavazadlech jsou výhradn odpovědností Blue Ribbon Bags. Všichni prodejci tetích stran nebo distribuní partnei produktu nemají žádný vliv ani blokaci rozhodnutí, která se týkají pípadných zpráv o nesprávn vybavených zavazadlech (MBR), vetn všech zamítnutí, uzavení nebo kvalifikace na platby za zaruenu spokojenost s Blue Ribbon Bags. Také všichni prodejci tetích stran a distribuní partnei produktu budou zcela odškodnni z jakéhokoli a veškerého soudního postupu vyplývajícího z jakéhokoli rozhodnutí uinného v souvislosti se zprávou o nesprávn vybaveném zavazadle. To zahrnuje všechna zamítnutí, uzavení nebo kvalifikace na platby za zaruenu spokojenost s Blue Ribbon Bags.

4. Právo odstoupit od smlouvy

A. Pokud je služba uvádna na trh na území Evropské unie, má zákazník v rámci svého postavení jako "spotřebitel" právo odstoupit od této smlouvy o poskytování služeb do trnácti kalendářních dn ("lhta pro odstoupení") bez povinnosti poskytnout jakékoliv dvody a bez vzniku náklad. Lhta pro odstoupení začíná dnem, kdy zákazník obdrží potvrzovací e-mail pro nákup služby. Odstoupení bude platné pro všechny cestující, kteří využívají službu. Právo na

odstoupení je vyloueno, pokud je služba použita. Za žádných okolností se nemže uplatnit právo na odstoupení od smlouvy po plánovaném termínu odletu. K uplatnění práva odstoupit od smlouvy musí zákazník informovat prodávajícího o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy ped uplynutím lhůty o odstoupení smlouvy o poskytování služeb.

Pokud zákazník odstoupí od smlouvy o poskytování služeb, prodávající nahradí zákazníkovi celkovou zaplacenou částku do 14 kalendářních dnů ode dne, kdy byl prodávající informován o rozhodnutí zákazníka odstoupit od smlouvy. Náhrada bude provedena prostřednictvím stejného způsobu platby, který zákazník použil pro pořízení transakci.

Pokud se odstoupení od smlouvy nevykoná v souladu s ustanoveními platných právních předpisů, nebude smlouva ukončena a v důsledku toho zákazníkovi nebude poskytnuto žádné právo na náhradu.

5. Prohlášení o ochraně soukromí

a. Poskytovatel se zavazuje chránit vaše soukromí tím, že plně dodrží platné předpisy o ochraně osobních údajů, včetně nařízení o obecné ochraně údajů Evropské unie (GDPR). Zakoupením nebo používáním služby pro nalezení zavazadel souhlasíte s postupy shromažďování a používání údajů popsány v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů.

b. Souhlas se sbírkou dat: Chcete-li zakoupit a používat službu sledování a vyhledávání zavazadel, cestující musí souhlasit s poskytnutím určitých osobních údajů, aby poskytovatel mohl poskytnout službu nebo uskutečnit požadovanou transakci. Cestující například poskytuje osobní údaje při nákupu smlouvy o službách a v případě potřeby pro dokončení zprávy o nesprávně vybaveném zavazadle (MBR) a dalších službách pro určení polohy zavazadel. Tyto osobní údaje mohou obsahovat kontaktní údaje, jako je vaše jméno, titul, název společnosti/organizace, informace o letecké společnosti/letu/rezervaci, platební údaje, e-mailová adresa, telefonní a faxová čísla a fyzická adresa.

c. Souhlas s použitím osobních údajů: Poskytovatel použije osobní údaje pouze pro účely uvedené v této Smlouvě o poskytování služeb, aby poskytl požadované služby a transakce.

d. Souhlas se zveřejněním osobních údajů: Osobní údaje, které poskytnete, nebudou zveřejněny mimo poskytovatele (včetně jeho dceřiných společností, přidružených společností a společených podniků) s následujícími výjimkami:

- i. Souhlas s poskytováním informací leteckým společenstvím, cestovním kancelářím a službám pro manipulaci se zavazadly: Chcete-li poskytovateli umožnit poskytovat službu nebo provádět požadovanou transakci, poskytovatel může ve vašem zájmu poskytnout osobní údaje leteckým společenstvím, cestovním kancelářím a službám pro manipulaci se zavazadly, které vám pomohou při poskytování služeb sledování a vyhledávání zavazadel. Poskytovatel poskytne touto společností pouze ty části osobních údajů, které potřebují k poskytování těchto služeb. Tyto společnosti a jejich zaměstnanci mají zakázáno používat tyto osobní údaje k jiným účelům.

ii. Souhlas se zveřejněním z jiných důvodů: Poskytovatel může poskytnout osobní údaje, je-li to vyžadováno zákonem nebo v dobré víře, že taková akce je nezbytná pro splnění zákonných požadavků nebo právního postupu, který nám byl poskytnut, abychom ochránili a chránili naše práva nebo majetek nebo v naléhavých případech k ochraně osobní bezpečnosti každého jednotlivce.

e. Správce údajů a změny zásad: Poskytovatel, jako sponzor a správce webových stránek, je také správcem shromážděných dat. Poskytovatel může tyto zásady průběžně přehodnocovat a vyhrazuje si právo změnit své zásady ochrany soukromí, aby podpořil další dodržování předpisů.

f. Doba uchovávání dat a protokoly vymazání: Shromážděné údaje musí být uchovávány po dobu, aby poskytovatel mohl poskytnout službu nebo uskutečnit žádost o transakci ze strany cestujícího a po dobu až šesti měsíců po uzavření jakýchkoli zákonných nebo regulačních právních předpisů, aby bylo zajištěno, že mohou být vaše záznamy podány cestujícími. Bez ohledu na výše uvedené se cestující může následně rozhodnout požádat o vymazání veškerých osobních údajů zasláním žádosti na adresu info@blueribbonbags.com.

Blue Ribbon Bags, LLC



Gabriel Menkin
Chief Executive Officer